

STANDARD PROFESSIONALI DELLA QUALIFICA

Operatore Socio-Sanitario (OSS)

DESCRIZIONE SINTETICA

L'Operatore Socio-Sanitario è in grado di svolgere attività di cura e di assistenza alle persone in condizione di disagio o di non autosufficienza sul piano fisico e/o psichico, al fine di soddisfarne i bisogni primari e favorirne il benessere e l'autonomia, nonché l'integrazione sociale.

AREA PROFESSIONALE

Erogazione servizi socio-sanitari

LIVELLO EQF

4° livello

PROFILI COLLEGATI – COLLEGABILI ALLA FIGURA

| Sistema di riferimento | Denominazione |
|------------------------------------|---|
| NUP | 5.4.1.0.0 Professioni qualificate nei servizi sanitari 5.5.3.4.0 Addetti all'assistenza personale in istituzioni 5.5.3.5.0 Addetti all'assistenza personale a domicilio |
| Repertorio delle professioni ISFOL | Servizi alla persona - L'Operatore socio-sanitario |

| UNITÀ DI COMPETENZA | CAPACITÀ (ESSERE IN GRADO DI) | CONOSCENZE (CONOSCERE) |
|--|---|--|
| 1. Promozione benessere psicologico e relazionale della persona | <p>stimolare le capacità espressive e psico-motorie dell'assistito attraverso attività ludico-ricreative e favorendo il mantenimento delle abilità residue</p> <p>impostare l'adeguata relazione di aiuto, adottando comportamenti in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito, compreso il sostegno affettivo ed emotivo</p> <p>sostenere processi di socializzazione ed integrazione favorendo la partecipazione attiva ad iniziative in ambito residenziale e non</p> <p>incoraggiare il mantenimento ed il recupero dei rapporti parentali ed amicali</p> | <ul style="list-style-type: none"> ∅ principali tipologie di utenza e problematiche di servizio ∅ tecniche comunicative e relazionali in rapporto alle diverse condizioni di malattia/disagio e dipendenza, con particolare riferimento alle situazioni di demenza ∅ strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione di dati |
| 2. Adattamento domestico-ambientale | <p>rilevare esigenze di allestimento e di riordino degli ambienti di vita e cura dell'assistito, individuando soluzioni volte ad assicurarne l'adeguatezza, la funzionalità e la personalizzazione</p> <p>applicare le procedure di sanificazione e disinfezione dell'ambiente di vita e di cura dell'utente</p> <p>applicare protocolli e procedure per la disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari</p> <p>adottare comportamenti idonei alla prevenzione/riduzione del rischio professionale, ambientale e degli utenti</p> | <ul style="list-style-type: none"> ∅ tecniche e protocolli di intervento e di primo soccorso ∅ strumenti e tecniche per l'alzata, il trasferimento, la deambulazione ∅ strumenti e tecniche per l'igiene personale e la vestizione ∅ strumenti e tecniche per l'assistenza nell'assunzione dei cibi ∅ principali protocolli e piani di assistenza anche individualizzati e loro utilizzo |
| 3. Assistenza alla salute della persona | <p>comprendere ed applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci</p> <p>riconoscere i parametri vitali dell'assistito e percepirne le comuni alterazioni: pallore, sudorazione, ecc.</p> <p>adottare le procedure ed i protocolli previsti per la raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti, il trasporto del materiale biologico, sanitario e dei campioni per gli esami diagnostici</p> <p>applicare, secondo i protocolli definiti, tecniche di esecuzione di semplici medicazioni od altre minime prestazioni di carattere sanitario</p> | <ul style="list-style-type: none"> ∅ caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche ∅ principi della dietoterapia ed igiene degli alimenti ∅ tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito ∅ procedure igienico-sanitarie per la composizione e il trasporto della persona in caso di decesso ∅ tecniche e procedure per la sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari |
| 4. Cura bisogni primari della persona | <p>supportare e agevolare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie, igiene personale, vestizione, mobilità e assunzione dei cibi, in relazione ai diversi gradi di inabilità e di non-autosufficienza</p> <p>applicare tecniche per la corretta mobilizzazione e per il mantenimento delle capacità motorie dell'utente nell'espletamento delle funzioni primarie</p> <p>adottare misure e pratiche adeguate per l'assunzione di posture corrette e per la prevenzione di sindromi da immobilizzazione e da allettamento</p> <p>riconoscere le specifiche dietoterapiche per la preparazione dei cibi</p> | <ul style="list-style-type: none"> ∅ principali riferimenti legislativi e normativi per l'attività di cura e di assistenza ∅ principali tecniche di animazione individuale e di gruppo ∅ principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza ∅ la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) |

Riferimenti per lo sviluppo, la valutazione, la formalizzazione e la certificazione delle competenze

| UNITÀ DI COMPETENZA | | |
|---|---|---|
| 1. Promozione benessere psicologico e relazionale della persona | | |
| INDICATORI | CAPACITÀ | CONOSCENZE |
| <ul style="list-style-type: none"> ∅ realizzazione di attività ludico-ricreative ∅ attuazione di interventi di stimolo alla partecipazione sociale ∅ sostegno e compagnia all'assistito ∅ assistenza informativa sullo stato di salute psico-fisica dell'assistito alla famiglia e ai servizi | <ul style="list-style-type: none"> ∅ stimolare le capacità espressive e psico-motorie dell'assistito attraverso attività ludico-ricreative e favorendo il mantenimento delle abilità residue ∅ impostare l'adeguata relazione di aiuto, adottando comportamenti in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito, compreso il sostegno affettivo ed emotivo ∅ sostenere processi di socializzazione ed integrazione favorendo la partecipazione attiva ad iniziative in ambito residenziale e non ∅ incoraggiare il mantenimento ed il recupero dei rapporti parentali ed amicali | <ul style="list-style-type: none"> ∅ tecniche comunicative e relazionali in rapporto alle diverse condizioni di malattia/disagio e dipendenza, con particolare riferimento alle situazioni di demenza ∅ strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione di dati ∅ principali tecniche di animazione individuale e di gruppo ∅ principali tipologie di utenza e problematiche di servizio ∅ principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza ∅ la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) |
| RISULTATO ATTESO | | |
| Relazione d'aiuto impostata in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito | | |

| UNITÀ DI COMPETENZA | | |
|---|--|---|
| 2. Adattamento domestico-ambientale | | |
| INDICATORI | CAPACITÀ | CONOSCENZE |
| <ul style="list-style-type: none"> ∅ riordino e pulizia degli ambienti di vita e di cura dell'assistito ∅ prevenzione/riduzione dei fattori di rischio ∅ disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari | <ul style="list-style-type: none"> ∅ rilevare esigenze di allestimento e di riordino degli ambienti di vita e cura dell'assistito, individuando soluzioni volte ad assicurarne l'adeguatezza, la funzionalità e la personalizzazione ∅ applicare le procedure di sanificazione e disinfezione dell'ambiente di vita e di cura dell'utente ∅ applicare protocolli e procedure per la disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari ∅ adottare comportamenti idonei alla prevenzione/ riduzione del rischio professionale, ambientale e degli utenti | <ul style="list-style-type: none"> ∅ tecniche e procedure per la sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari ∅ principali riferimenti legislativi e normativi per l'attività di cura e di assistenza ∅ principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza ∅ la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) ∅ tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito |
| RISULTATO ATTESO | | |
| Ambienti di vita e di cura dell'assistito confortevoli e rispondenti agli standard di igiene, sicurezza ed accessibilità previsti dalle normative vigenti | | |

UNITÀ DI COMPETENZA
3. Assistenza alla salute della persona

| INDICATORI | CAPACITÀ | CONOSCENZE |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ∅ esecuzione di misure non invasive di primo soccorso ∅ attuazione di procedure e di semplici prestazioni di carattere sanitario ∅ rilevazione e segnalazione di dati ed informazioni significative sullo stato di salute dell'assistito ∅ raccolta, stoccaggio e trasporto di rifiuti e materiale biologico e sanitario | <ul style="list-style-type: none"> ∅ comprendere ed applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci ∅ riconoscere i parametri vitali dell'assistito e percepirne le comuni alterazioni: pallore, sudorazione, ecc. ∅ adottare le procedure ed i protocolli previsti per la raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti, il trasporto del materiale biologico, sanitario e dei campioni per gli esami diagnostici ∅ applicare, secondo i protocolli definiti, tecniche di esecuzione di semplici medicazioni od altre minime prestazioni di carattere sanitario | <ul style="list-style-type: none"> ∅ strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione di dati ∅ tecniche e protocolli di intervento e di primo soccorso ∅ principali protocolli e piani di assistenza anche individualizzati e loro utilizzo ∅ caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche ∅ principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza ∅ la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) ∅ tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito |

RISULTATO ATTESO

Utente assistito secondo i protocolli definiti e nel rispetto delle indicazioni del personale preposto

UNITÀ DI COMPETENZA
4. Cura bisogni primari della persona

| INDICATORI | CAPACITÀ | CONOSCENZE |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ∅ assistenza in igiene, funzioni fisiologiche e vestizione dell'utente ∅ supporto alla mobilità dell'utente: alzata, mobilitazione, trasporto e/o deambulazione, accesso ai servizi ∅ predisposizione e supporto all'assunzione dei cibi ∅ prevenzione danni da immobilizzazione ed allettamento | <ul style="list-style-type: none"> ∅ supportare e agevolare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie, igiene personale, vestizione, mobilità e assunzione dei cibi, in relazione ai diversi gradi di inabilità e di non-autosufficienza ∅ applicare tecniche per la corretta mobilitazione e per il mantenimento delle capacità motorie dell'utente nell'espletamento delle funzioni primarie ∅ adottare misure e pratiche adeguate per l'assunzione di posture corrette e per la prevenzione di sindromi da immobilizzazione e da allettamento ∅ riconoscere le specifiche dietoterapiche per la preparazione dei cibi | <ul style="list-style-type: none"> ∅ strumenti e tecniche per l'alzata, il trasferimento, la deambulazione ∅ strumenti e tecniche per l'igiene personale e la vestizione ∅ strumenti e tecniche per l'assistenza nell'assunzione dei cibi ∅ principi della dietoterapia ed igiene degli alimenti ∅ procedure igienico-sanitarie per la composizione e il trasporto della persona in caso di decesso ∅ principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza ∅ la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) ∅ tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito |

RISULTATO ATTESO

Utente assistito in tutte le funzioni primarie nel rispetto dei canoni di riservatezza e in relazione ai diversi gradi di inabilità