



FORMAZIONE SUPERIORE OFFERTA FORMATIVA 2017/2018

E-commerce manager Bologna

Attestato rilasciato	Certificato di qualifica professionale di “Tecnico esperto nella gestione di progetti”
Contenuti del percorso	<p>AREA MANAGERIALE</p> <ul style="list-style-type: none">- Organizzazione aziendale- Tecniche di ricerca, documentazione, analisi- Pianificazione strategica ed operativa- Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente- Tecniche e metodi di customer relationship e custode care- Project management Budgeting Team Building <p>AREA TECNICA</p> <ul style="list-style-type: none">- Strategie on-line per raggiungere i diversi mercati- Business Plan per l’E-commerce. Il layout delle pagine di un Ecommerce- Ottimizzazione della User Experience- Le piattaforme e i marketplace. I modelli tecnologici: custom, opensource, as a service. Listini, sconti e promozioni- I sistemi di pagamento- Logistica e spedizioni- Contratti e tutela dei consumatori- Web marketing- Web analytics- Sicurezza informatica e privacy- Sicurezza sul lavoro- Tecniche di apprendimento- Tecniche di ricerca del lavoro- Self branding / self marketing- Visite aziendali Commessa di lavoro reale
Sede di svolgimento	Bologna, via Don Giuseppe Bedetti 26 (presso Nuovo Cescot Emilia Romagna soc. cons. a r.l.)
Durata e periodo di svolgimento	500 ore, di cui 200 di stage Da gennaio a giugno 2018
Numero partecipanti	12
Destinatari e requisiti d’accesso	<p>Persone residenti o domiciliate in Emilia Romagna in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore riferito a indirizzi economico-sociale, scientifico o tecnico-informatico.</p> <p>Inoltre, sono richieste le seguenti conoscenze (accertate con test di ingresso):</p> <ul style="list-style-type: none">- lingua inglese - livello A2



	<ul style="list-style-type: none">- Informatica (livello ECDL full standard);- Marketing e organizzazione aziendale.
Iscrizione	Entro il 15/12/2017
Criteri di selezione	<p>I candidati in possesso dei requisiti potranno accedere alla selezione. Prima della selezione si prevede un seminario informativo e un percorso di orientamento.</p> <p>La selezione si basa su due prove:</p> <ul style="list-style-type: none">- test scritti: attitudinali e di cultura generale- colloquio individuale motivazionale. <p>A ogni prova è assegnato un punteggio (test 50% e colloquio 50%), in base al quale si stileranno le graduatorie. Saranno ammessi in graduatoria i candidati il cui punteggio sarà uguale o maggiore di 60/100.</p>
Ente di formazione	Nuovo Cescot Emilia Romagna soc. cons. a r.l.
Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso	AB Studio s.r.l. – Ravenna, Genesis s.r.l. – Bologna, Mediatica Web s.r.l. - Bologna, Mimulus di Cobianchi Roberto & C. sas – Bologna, Magic s.n.c. di Selva Massimo & C. – Argelato (BO), Cybertribu società in accomandita semplice di Vincenzo Monno & C. - Lavagna (GE)
Contatti	Referente: Cinzia Astolfi Tel. 051/6380350 E-mail: info@cescot.emilia-romagna.it Sito web: www.cescot.emilia-romagna.it
Riferimenti	Operazione Rif. PA 2017-7828/RER approvata con deliberazione di Giunta Regionale n. 1195 del 02/08/2017 e cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo e della Regione Emilia-Romagna.