



FORMAZIONE SUPERIORE OFFERTA FORMATIVA 2017/2018

Tecnico esperto nella gestione dei servizi Rimini

Attestato rilasciato	Certificato di qualifica professionale di “Tecnico esperto nella gestione dei servizi”
Contenuti del percorso	<ul style="list-style-type: none">- Sicurezza nei luoghi di lavoro- Organizzazione dei servizi- Posizionamento dei servizi nel sistema di riferimento- Configurazione dei servizi- Digital marketing per l’hotel- Cura e gestione del cliente- Gestione e valutazione delle risorse umane
Sede di svolgimento	Rimini, Viale Italia 9/11 (presso Iscom E.R – Sede di Rimini)
Durata e periodo di svolgimento	500 ore, ore di cui 200 ore di stage Da novembre 2017 a maggio 2018
Numero partecipanti	12
Destinatari e requisiti d’accesso	<p>Persone residenti o domiciliate in Emilia Romagna in possesso di un titolo di istruzione/formazione, delle competenze e/o delle esperienze necessarie per il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi al termine del percorso. I partecipanti all’attività formativa dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none">– diploma di Istruzione Secondaria Superiore coerente rispetto i contenuti del percorso (Licei, Istituti tecnici, Istituti alberghieri);– esperienza lavorativa pregressa non coerente o irrilevante rispetto ai contenuti del percorso formativo (eventuali limitate esperienze stagionali nell’ambito turistico saranno considerati non coerenti e irrilevanti)– conoscenza della lingua inglese (certificazione di riferimento livello A2)– buona capacità di espressione e comprensione della lingua italiana nel caso di candidati stranieri
Data iscrizione	Entro il 06/11/2017
Criteri di selezione	<p>Il processo di selezione verrà attivato nel caso in cui il numero di utenti ammissibili sia superiore ai posti disponibili. La selezione si articolerà in due fasi:</p> <p>Fase 1. Test scritto per valutare le conoscenze possedute negli ambiti di “Lingua Inglese livello B1”; “Principali modelli di struttura e funzionamento di organizzazioni complesse” e strumenti ICT (Office e Navigazione internet). Il test scritto peserà per il 60% della valutazione complessiva.</p> <p>Fase 2: Colloquio conoscitivo individuale motivazionale per valutare le eventuali</p>



	conoscenze/capacità pregresse relative all'area professionale, il livello motivazionale, la coerenza rispetto al progetto personale.
Ente di formazione	Iscom E.R. Sede di Rimini
Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso	Unione Regionale del Commercio del Turismo e dei Servizi dell'Emilia Romagna-Confcommercio Emilia Romagna, Confcommercio Imprese per l'Italia Provincia di Rimini, Associazione Albergatori Riccione, Associazione Albergatori della Riviera di Rimini, Promozione Alberghiera Soc Coop, Asso Consulenze Turistiche di Carasso Antonio Sas
Contatti	Referenti: Valentina Indino, Marcella Fiori Tel. 0541/743272 E-mail: info.rimini@iscomer.it Siti web: www.iscomer.rn.it - www.iscomer.it
Riferimenti	Operazione Rif. PA 2017-7832/RER approvata con DGR n 1195 del 02/08/2017 e cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo e della Regione Emilia-Romagna.