



## FORMAZIONE SUPERIORE OFFERTA FORMATIVA 2017/2018

### Tecnico esperto nella gestione dei servizi nell'azienda digitalizzata Riccione (RN)

<b>Attestato rilasciato</b>	Qualifica professionale di "Tecnico esperto nella gestione dei servizi"
<b>Contenuti del percorso</b>	Organizzazione e gestione d'impresa; organizzazione e gestione dei servizi; gestione dell'organizzazione del lavoro e del personale; gestione degli approvvigionamenti; posizionamento di mercato, marketing e vendita dei servizi; gestione della relazione con il cliente.
<b>Sede di svolgimento</b>	Riccione (RN), Viale Torino 67 (presso IAL Emilia Romagna)
<b>Durata e periodo di svolgimento</b>	500 ore, di cui 200 di stage Da novembre 2017 a maggio 2018
<b>Numero partecipanti</b>	12 giovani e adulti occupati, inoccupati o disoccupati.
<b>Destinatari e requisiti d'accesso</b>	<p>Personae residenti o domiciliate in Emilia Romagna in possesso di uno dei seguenti titoli di studio: diploma di istruzione liceale, diploma di istruzione tecnica ovvero di istruzione professionale (5 anni).</p> <p>Costituisce titolo preferenziale il possesso dei seguenti titoli:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Diplomi: maturità tecnica; maturità tecnica industriale – informatica; maturità professionale - operatore commerciale; maturità professionale - operatore turistico; maturità professionale - segretario di amministrazione; maturità professionale - tecnico dei servizi turistici; maturità professionale - tecnico della gestione aziendale; di maturità professionale - tecnico delle attività alberghiere; maturità tecnica femminile - dirigenti di comunità; maturità tecnica per il turismo; maturità tecnico-commerciale; maturità scientifica.</li><li>- Laurea 1 livello: Economia e amministrazione nelle imprese; Economia e gestione dei servizi turistici; Marketing e comunicazione d'azienda; Statistica e informatica per la gestione delle imprese.</li></ul> <p><b>REQUISITI SOSTANZIALI</b></p> <p>È richiesto il possesso delle seguenti conoscenze:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Conoscenze relative il settore turistico alberghiero;</li><li>- Conoscenze della lingua inglese, livello base;</li><li>- Conoscenze informatiche di base ( word, excel, internet, posta elettronica).</li></ul>
<b>Data iscrizione</b>	Entro il 20 ottobre 2017



<b>Criteri di selezione</b>	<p>In caso di preiscrizioni superiori rispetto ai posti disponibili si procederà ad una selezione che prevede un test scritto per verificare le conoscenze essenziali del sistema turistico alberghiero, le conoscenze della lingua inglese a livello base, le conoscenze di base di informatica (Word, excel, internet, posta elettronica), e un colloquio individuale per verificare la motivazione e la disponibilità a frequentare il percorso formativo.</p> <p>In caso di candidati che abbiano ottenuto il medesimo punteggio, sarà data priorità a quelli in possesso di titoli di studio che danno luogo ad accesso prioritario.</p> <p>I cittadini stranieri potranno accedere alla selezione solo dopo aver superato positivamente un test scritto per verificare le conoscenze della lingua italiana.</p>
<b>Ente di formazione</b>	IAL Emilia Romagna Impresa sociale srl
<b>Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso</b>	Consorzio CostaHotels di Riccione Hotel Admiral di Rimini Hotel Ambasciatori di Riccione Hotel Roma di Riccione Retina di Mattiolo, Grespigna e Vaselli Snc .. Associazione Italiana Albergatori della Riviera di Rimini PA Incentive di Rimini Grand Hotel di Rimini Black Marketing Guru Trademark Italia Costa Parchi Edutainment
<b>Contatti</b>	Referente: Giovanna Gilio Tel. 0541/615149 E-mail: <a href="mailto:sedericcione@ialemiliaromagna.it">sedericcione@ialemiliaromagna.it</a> Sito Web: <a href="http://www.ialemiliaromagna.it">www.ialemiliaromagna.it</a>
<b>Riferimenti</b>	Operazione Rif. PA 2017-7838/RER approvata con deliberazione di Giunta Regionale n. 1195 del 02/08/2017 e cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo e della Regione Emilia-Romagna