



ISTITUTI TECNICI SUPERIORI OFFERTA FORMATIVA 2017/2019

Fondazione Istituto Tecnico Superiore Tecnologie Innovative per i Beni e le attività Culturali - Turismo e benessere

La Fondazione ITS di Rimini "Turismo e Benessere" è un organismo composto da scuole, università, imprese, enti locali e di formazione, che lavorano insieme per rispondere alle esigenze formative e occupazionali espresse dalle imprese turistiche dell'Emilia Romagna. Attiva dal 2012 si inserisce nel disegno unitario della Rete Politecnica Regionale e nel sistema nazionale di istruzione terziaria non universitaria. Ogni anno realizza percorsi formazione superiore rivolti ai giovani diplomati, che desiderano acquisire una specializzazione nel settore turistico.

Tecnico superiore per la gestione di strutture turistico-ricettive *Rimini*

Descrizione della figura professionale	Il tecnico superiore garantisce una corretta gestione dell'impresa turistico-ricettiva, coordinando le diverse funzioni aziendali; sovrintende all'implementazione delle politiche aziendali definite dalla proprietà; analizza ed interpreta il mercato, la concorrenza e la domanda turistica; definisce ed implementa, condividendole con gli attori pubblici e privati del territorio, le azioni di marketing e promozione; definisce e sovrintende ai budget aziendali; gestisce il personale secondo quanto stabilito dai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro di riferimento, definendo la struttura organizzativa dell'azienda; definisce e coordina un piano della qualità dei servizi offerti; utilizza tutte le tecnologie più innovative in campo turistico per ottenere performance commerciali e manageriali di alto livello: dai big data al web marketing e channel management, dai software di lead scouting alla domotica per la camere d'albergo; collabora con altri soggetti pubblici e privati della destinazione in cui la struttura opera per progettare interventi territoriali anche attingendo ai finanziamenti europei.
Contenuti del percorso	OMOGENEIZZAZIONE DEI LIVELLI DI INGRESSO: leggere ed interpretare dati / fenomeni; strategie di apprendimento e reporting; lingua Inglese; office automation. ANALIZZARE E INTERPRETARE IL CONTESTO SOCIO ECONOMICO IN CUI OPERA L'IMPRESA TURISTICO ALBERGHIERA: diritto e legislazione del turismo; metodi e strumenti di lettura ed interpretazione del territorio; analisi della domanda e dell'offerta turistica. PIANIFICARE E VERIFICARE I PROCESSI PRODUTTIVI E LE SOLUZIONI ORGANIZZATIVE DELL'IMPRESA TURISTICO-ALBERGHIERA: organizzazione, efficienza e qualità dei



	<p>processi; problem solving; eco-gestione dell'impresa turistico-ricettiva.</p> <p>ORGANIZZARE E GESTIRE I DIVERSI REPARTI DELL'IMPRESA TURISTICO-ALBERGHIERA: gestione operativa dei reparti delle aziende turistico ricettive; sicurezza; HACCP; amministrazione e controllo di gestione nell'impresa turistica; software gestionali per strutture ricettive.</p> <p>SVILUPPARE IL TURISMO TERMALE E ORGANIZZARE E GESTIRE CENTRI BENESSERE: il wellness fisico e mentale; il settore termale/wellness; i trattamenti di cura e trattamenti estetici; la sana e corretta alimentazione; la gestione dei centri benessere; marketing per il turismo termale/wellness.</p> <p>GESTIRE LE ATTIVITÀ DI PROMOZIONE, COMMERCIALIZZAZIONE E FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE: Incoming marketing; CRM, revenue e booking on line; event management; web marketing.</p> <p>GESTIRE LE RELAZIONI CON CLIENTI, UTENTI, OPERATORI PUBBLICI E PRIVATI DELL'INDUSTRIA DELL'OSPITALITÀ: comunicazione, vendita e negoziazione; business english for tourism; pubbliche relazioni; public speaking; storytelling; networking e marketing territoriale.</p> <p>GESTIRE IL PERSONALE ED I COLLABORATORI: gestione del personale; team building; i CNL del turismo.</p> <p>GESTIRSI PROFESSIONALMENTE NEL MERCATO DEL LAVORO: lavorare nel turismo in una dimensione internazionale; il lavoro autonomo; lavorare in sicurezza.</p>
Principali imprese coinvolte	<i>Grand Hotel di Rimini, Grand Hotel Des Bains di Riccione (Rn), Italian Exhibition Group Riccione Terme S.p.A., Riminiterme s.p.a., Società editrice Com.e - Comunicazione & editoria srl, COTER s.r.l., Consorzio del Circuito Termale dell'Emilia Romagna, Wellness Foundation, Performatori s.r.l.</i>
Sede di svolgimento	<i>Rimini - Viale Italia 11</i>
Durata e periodo di svolgimento	2000 ore, di cui 800 di stage e 90 di project work Ottobre 2017 – Luglio 2019
Attestato rilasciato	Diploma di Tecnico superiore per la gestione di strutture turistico ricettive
Destinatari e requisiti d'accesso	Persone in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore.
Quota di partecipazione	200 euro
Data iscrizione	Dal 5 giugno al 6 ottobre



Criteri e modalità di selezione	La selezione avverrà con test, prove tecniche e colloquio motivazionale. Oggetto delle prove e dei test: - informatica e lingua inglese di base (livello base); - conoscenze nell'area turistica; - capacità di comprensione dati statistici; - capacità di comprensione e sintesi di un testo tecnico.
Numero partecipanti	20
Contatti	Michela Paglia Tel. 051.4150612 E-mail info@its-rimini-turismoebenessere.it www.its-rimini-turismoebenessere.it
Riferimenti	Operazione Rif. PA 2017-7204/RER approvata con Delibera di Giunta Regionale n. 674 del 22/5/2017 e cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo, del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e della Regione Emilia-Romagna.