

ALLEGATO 16

Guida alla Compilazione Istruzioni per l'accesso e la compilazione del questionario previsto dalla D.D. 25150/2022

Istruzioni per l'accesso e la compilazione del questionario previsto dalla D.D. 25150/2022

RILEVAZIONE PER LA VALORIZZAZIONE DEGLI INDICATORI DI RISULTATO E DEI TASSI DI ACCREDITAMENTO

Procedura [SIFER](#) relativa ai questionari per la rilevazione e valorizzazione degli indicatori di risultato e dei tassi di accreditamento, come previsto dal Regolamento (UE) 2021/1057.

Aggiornamento rilasciato il 12/02/2024.

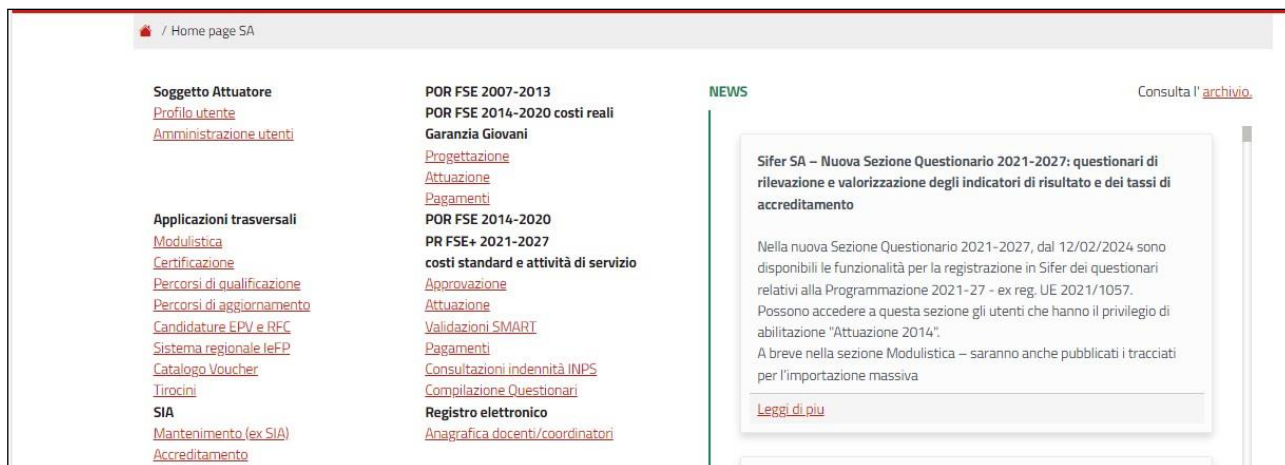
Considerato il numero elevato di questionari non somministrati durante la programmazione 2014-2020, a causa della dichiarata impossibilità di contattare i partecipanti, si sottolinea l'importanza di acquisire con cura i numeri di telefono, gli indirizzi e-mail, di residenza e di domicilio dei partecipanti.

È importante notare che ogni partecipante non intervistato – perché irraggiungibile o perché rifiuta il questionario – ha un impatto negativo sulla performance dell'operazione, in quanto non contribuisce alla valorizzazione di alcun indicatore di risultato.

Si ricorda, infine, che la somministrazione del questionario è un adempimento obbligatorio e che l'Autorità di Gestione può sospendere la liquidazione del saldo finale delle operazioni in cui figurino partecipanti non intervistati.

Una volta completato il login, cliccare sulla sezione “Compilazione Questionari” (Figura 1).

Figura 1



Si aprirà l’elenco delle sole operazioni soggette a rilevazione tramite questionario (Figura 2).

È possibile cliccare sulla piccola freccia blu nella prima colonna, oppure sul bottone dei partecipanti (colonna 10) per aprire l’elenco dei partecipanti associati a quell’operazione.

Cliccando sul bottone “da compilare” (colonna 11) si ottiene l’elenco dei soli partecipanti per i quali è già possibile compilare il questionario.

Figura 2

ER Formazione e lavoro													
SIFER Sistema Informativo della Formazione - Area SA													
Elenco operazioni associate al questionario per la programmazione 21-27													
#	Rif.Pa.	Titolo operazione	Progetti	Codice progetto	Edizioni	Canale fina	Data inizio	Data termine	Partecipanti	Da compilare	Trasmessi alla PA	Titolare op	Referente
>	2022-		4	C05	4	FSE+ 4.	15/09/2022	29/05/2023	70	70			
>	2022-		8	C05	8	FSE+ 4.	15/09/2022		79	17			
>	2022-		1	C12	1	Legge 144/1999	15/09/2022	30/05/2023	14	14			
>	2022-		1	C12	1	Legge 144/1999	15/09/2022	31/05/2023	12	12			
>	2023-		1	C12	1	Legge 144/1999	15/09/2023		15				
>	2023-		1	C12	1	Legge 144/1999	15/09/2023		17				
>	2023-		4	C05	4	PNRR Duale	15/09/2023		86				

Si precisa che è possibile somministrare il questionario solo trascorsi almeno sei mesi dall’uscita del partecipante dall’operazione, e che tutti i questionari devono essere compilati obbligatoriamente ai fini della liquidazione del saldo.

Cliccando poi sul nominativo del partecipante si apre il questionario del singolo partecipante, da compilare (Figura 3).

Figura 3

ER Formazione e lavoro

SIFER Sistema Informativo della Formazione - Area SA

Utente: [] Help Assistenza

SIFER home page » Questionario 2021/2027 » 2022- /RER Elenco partecipanti

PARTECIPANTI IMPORTA ESPORTA ELENCO OPERAZIONI

Puoi cercare un nominativo per "nome", "cognome" o "codice fiscale"

Ricerca Reset

79 PARTECIPANTI 17 COMPILABILI 0 COMPILATI 0 RIFIUTATI 0 DA TRASMETTERE ALLA PA 0 TRASMESSI ALLA PA

« Prec 1 2 Succ »

Nominativo	Data di nascita	Codice Fiscale	Telefono	Email	In carico a	Data Ingresso	Data Uscita	Stato compilazione	Stato trasmissione alla PA
>			37			9/2022	024	COMPILABILE DAL 24/09/2024	NON COMPILATO
>			32			9/2022	023	PERCORSO CONCLUSO DA OLTRE 7 MESI	NON COMPILATO
>			35			9/2022	024	COMPILABILE DAL 24/09/2024	NON COMPILATO
>			32			9/2022	024	COMPILABILE DAL 24/09/2024	NON COMPILATO
>			34			9/2022	023	PERCORSO CONCLUSO DA OLTRE 7 MESI	NON COMPILATO
>			33			9/2022	024	COMPILABILE DAL 24/09/2024	NON COMPILATO
>			32			9/2022	024	COMPILABILE DAL 24/09/2024	NON COMPILATO
>			34			9/2022	023	PERCORSO CONCLUSO DA OLTRE 7 MESI	NON COMPILATO
>			33			9/2022	023	PERCORSO CONCLUSO DA OLTRE 7 MESI	NON COMPILATO
>			32			9/2022	023	PERCORSO CONCLUSO DA OLTRE 7 MESI	NON COMPILATO
>			32			9/2022	024	COMPILABILE DAL 24/09/2024	NON COMPILATO
>			35			9/2022	023	PERCORSO CONCLUSO DA OLTRE 7 MESI	NON COMPILATO

Una volta entrati sulla scheda del partecipante è necessario cliccare su “nuovo questionario”, per aprire e compilare il questionario per il partecipante (Figura 4).

Figura 4

ER Formazione e lavoro

SIFER Sistema Informativo della Formazione - Area SA

Utente: [] Help Assistenza

SIFER home page » Questionario 2021/2027 » 2022- /RER ::

Torna all'elenco partecipanti

Rif.Pa. 2022 RER

Nominativo

Email

Telefono

#Progetto	#Edizione	Titolo Progetto	Tipologia
4	1	Operatore	C05
1	0	Attività	A04

Data Ingresso operazione 9/2022

Data Uscita operazione 2023

Nuovo questionario

Per assistenza: assistenzaoggettisti@regione.emilia-romagna.it

Credito

Questo aprirà il questionario, che si svilupperà seguendo il flusso descritto nella DD 25150/2022 (Figura 5).

Figura 5

ER Formazione e lavoro

SIFER Sistema Informativo della Formazione - Area SA

Utente: [] Help Assistenza

SIFER home page » Questionario 2021/2022 » 2022- RER » []

2022- I/RER :: [] Torna all'elenco partecipanti

Rif. Pa. [] 2022- I/RER [] Email []

Nominativo [] Telefono []

#Progetto	#Edizione	Titolo Progetto	Tipologia
4	1		C05
1	0		A04

Data Ingresso operazione [] 2022 [] Data Uscita operazione [] 2023 []

Compilazione

Domanda 01

QUATTRO SETTIMANE DOPO IL TERMINE DELL'INTERVENTO (/2023) SVOLGEVA UN'ATTIVITÀ LAVORATIVA?

☐ NO
☐ SI

< Domanda precedente Risposta

01	Quattro settimane dopo il termine dell'intervento (/2023) svolgeva un'attività lavorativa?	
02	Quattro settimane dopo il termine dell'intervento (/2023) stava cercando lavoro?	
03	Quattro settimane dopo il termine dell'intervento (/2023) stava frequentando uno dei seguenti percorsi formativi? Se sì, quale?	
04	Al momento dell'ingresso nell'operazione (/2022) stava frequentando uno dei seguenti percorsi formativi? Se sì, quale?	
05	In generale, come valuta la qualità dell'attività formativa cui ha partecipato (organizzazione, insegnamento, strutture)?	
06	Sei mesi dopo il termine dell'intervento (/2023) svolgeva un'attività lavorativa?	
07	Nel periodo dal /2023 al /2023 ha svolto almeno un'attività lavorativa?	
08	Nel periodo dal 2023 al /2023 ha frequentato uno dei seguenti percorsi formativi? Se sì, quale?	
09	Ritiene che le competenze richieste nell'attività lavorativa siano coerenti con quelle acquisite attraverso l'attività formativa da Lei seguita?	
10	Al termine del periodo la sua condizione sul mercato del lavoro è migliorata? (ad esempio, miglioramenti retributivi, maggiore stabilità occupazionale, passaggio di qualifica, maggiore responsabilità, ...)	

< Indietro Annulla compilazione Destinatario non contattabile Il destinatario rifiuta il questionario Riprendi questionario Sostieni esame in data ...

Per assistenza: assistenza@gestori@regione.emilia-romagna.it Credits

Selezionare “Destinatario non contattabile” o “Il destinatario rifiuta il questionario” ha un impatto negativo sulla performance dell’operazione, in quanto non contribuisce alla valorizzazione di alcun indicatore di risultato.

Una volta completato il questionario bisogna cliccare sul bottone “Fine compilazione” della *Figura 6*.

Figura 6

The screenshot displays the SIFER (Sistema Informativo della Formazione - Area SA) interface. The header includes the ER logo, the text "Formazione e lavoro", and the Regione Emilia-Romagna logo. The main navigation bar shows "SIFER home page" and "Questionario 2021/2027". The user is logged in as "Utente".

The questionnaire is for the year 2022-1, RER. The user's email and phone number are visible. The questionnaire is titled "2022-1 /RER ::".

The questionnaire consists of several sections:

- Header Information:** Riferimento (2022-1 RER), Nominativo, Email, Telefono.
- Project Information:** #Progetto (4), #Edizione (1), Titolo Progetto (1), Tipologia (C05, A04).
- Operation Dates:** Data ingresso operazione (15/09/2022), Data uscita operazione (2023).
- Questionnaire 2021/2027:** A series of questions with radio button answers.
 - 01 Quattro settimane dopo il termine dell'intervento (2023) svolgeva un'attività lavorativa? **NO**
 - 02 Quattro settimane dopo il termine dell'intervento (2023) stava cercando lavoro? **SI**
 - 03 Quattro settimane dopo il termine dell'intervento (2023) stava frequentando uno dei seguenti percorsi formativi? Se sì, quale? **Nessun percorso formativo**
 - 04 Al momento dell'ingresso nell'operazione (2022) stava frequentando uno dei seguenti percorsi formativi? Se sì, quale? **SI**
 - 05 In generale, come valuta la qualità dell'attività formativa cui ha partecipato (organizzazione, insegnamento, strutture)? **Molto buono**
 - 06 Sei mesi dopo il termine dell'intervento (2023) svolgeva un'attività lavorativa? **SI**
 - 07 Nel periodo dal 2023 al 2023 ha svolto almeno un'attività lavorativa? **SI**
 - 08 Nel periodo dal 2023 al 2023 ha frequentato uno dei seguenti percorsi formativi? Se sì, quale? **SI**
 - 09 Ritiene che le competenze richieste nell'attività lavorativa siano coerenti con quelle acquisite attraverso l'attività formativa da Lei seguita? **SI**
 - 10 Al termine del periodo la sua condizione sul mercato del lavoro è migliorata? (ad esempio, miglioramenti retributivi, maggiore stabilità occupazionale, passaggio di qualifica, maggiore responsabilità, ...) **SI**

At the bottom of the questionnaire, there is a button labeled "Fine compilazione".

Questo porterà alla schermata di riepilogo, in cui si possono vedere le risposte date alle domande del questionario, chi e quando ha compilato, lo stato di compilazione e lo stato di trasmissione alla PA (Figura 7).

Figura 7

The screenshot displays the SIFER (Sistema Informativo della Formazione - Area SA) interface. The header includes the ER logo, the text "Formazione e lavoro", the European Union flag, and the logo of the Regione Emilia-Romagna. The navigation bar shows the path: SIFER home page > Questionario 2021/2027 > 2022- > IRER >.

The main content area is titled "Questionario Compilato" and shows the year "2022-". Below this, there are fields for "Rif. Pa." (2022-1), "IRER", "Email", and "Telefono". A table lists the projects with columns for "#Progetto", "#Edizione", "Titolo Progetto", and "Tipologia". The table shows two projects: one with #Progetto 4 and #Edizione 1, and another with #Progetto 1 and #Edizione 0. The "Data Ingresso operazione" is 1/2022, and the "Data Uscita operazione" is 2023.

The "Questionario 2021/2027" section shows the "STATO COMPILAZIONE" as "COMPIUTO" and the "STATO TRASMISSIONE ALLA PA" as "TRASMETTI ORA ALLA PA". The questionnaire results are displayed in a table with columns for the question number, the question text, and the response. The responses are: 01: NO, 02: SI, 03: Nessun percorso formativo, 04: (radio button), 05: Molto buono, 06: SI, 07: (radio button), 08: (radio button), 09: SI, 10: SI.

On the right side, there is a "Storico compilazioni" section with a date and time stamp: 09/02/2024 14:38:05.

At the bottom, there are buttons for "Indietro" and "Riprendi questionario". The footer includes the contact information: Per assistenza: assistenza.soggetti@regione.emilia-romagna.it and the word "Credito".

A questo punto dall'elenco dei partecipanti all'operazione, il questionario risulterà compilato ed è pronto per essere trasmesso alla PA, tramite il relativo pulsante (Figura 8).

Da questo momento il questionario non sarà più modificabile e risulterà compilato anche alle strutture competenti della Regione Emilia-Romagna.

Figura 8

ER Formazione e lavoro

SIFER Sistema Informativo della Formazione - Area SA

Utente: [] Help Assistenza

SIFER home page » Questionario 2021/2027 » 2022 RER

Rif.PA 2022- /RER Elenco partecipanti

PARTECIPANTI IMPORTA ESPORTA ELENCO OPERAZIONI

Puoi cercare un nominativo per "nome", "cognome" o "codice fiscale"

Ricerca Reset

75 PARTECIPANTI 16 COMPILABILI 1 COMPILATI 0 RIFIUTATI 1 DA TRASMETTERE ALLA PA 0 TRASMESSI ALLA PA

< Prec. 1 2 Succ. >

Nominativo	Data di nascita	Codice Fiscale	Telefono	Email	In carico a	Data Ingresso	Data Uscita	Stato compilazione	Stato trasmissione alla PA
> 110 CELL MADRE			☎			9/2022	9/2024	COMPILABILE DAL 24/09/2024	NON COMPILATO
> 174 CELL MADRE			☎			9/2022	9/2023	✓ COMPILATO	✚ TRASMETTI ORA ALLA PA
> 82 CELL MADRE			☎			9/2022	9/2024	COMPILABILE DAL 24/09/2024	NON COMPILATO
> 41 CELL MADRE			☎			9/2022	9/2024	COMPILABILE DAL 24/09/2024	NON COMPILATO
> 112 CELL MADRE			☎			9/2022	9/2023	PERCORSO CONCLUSO DA OLTRE 7 MESI	NON COMPILATO
> 62 CELL MADRE			☎			9/2022	9/2024	COMPILABILE DAL 24/09/2024	NON COMPILATO
> 43 CELL PADRE			☎			9/2022	9/2024	COMPILABILE DAL 24/09/2024	NON COMPILATO
> 174 CELL PADRE			☎			9/2022	9/2023	PERCORSO CONCLUSO DA OLTRE 7 MESI	NON COMPILATO
> 48 CELL MADRE			☎			9/2022	9/2023	PERCORSO CONCLUSO DA OLTRE 7 MESI	NON COMPILATO
> 151 CELL MADRE			☎			9/2022	1/2023	PERCORSO CONCLUSO DA OLTRE 7 MESI	NON COMPILATO
> 118 CELL MADRE			☎			9/2022	9/2024	COMPILABILE DAL 24/09/2024	NON COMPILATO
> 129 CELL MADRE			☎			9/2022	9/2023	PERCORSO CONCLUSO DA OLTRE 7 MESI	NON COMPILATO

Per maggiori informazioni vi invitiamo a consultare la pagina
[Monitoraggio — Formazione e lavoro \(regione.emilia-romagna.it\)](https://regione.emilia-romagna.it/monitoraggio-formazione-lavoro)

Per informazioni e chiarimenti sul monitoraggio del Pr Fse+
monitoraggiofse@regione.emilia-romagna.it

In merito alle domande del questionario inerenti l'accreditamento
efficaciaFp@regione.emilia-romagna.it

Per problemi di natura tecnico-informativa
AssistenzaSoggettiGestori@Regione.Emilia-Romagna.it