

**Tabella A.**

<b>Azione 1. Agroalimentare</b>				
Misura 1.1 Progettazione				
	<i>1.1.a Progettazione - Base</i>	<i>32 ore</i>	<i>48 ore</i>	<i>64 ore</i>
	<i>1.1.b Progettazione - Intermedio</i>	<i>32 ore</i>	<i>48 ore</i>	<i>64 ore</i>
	<i>1.1.c Progettazione - Avanzato</i>	<i>32 ore</i>	<i>48 ore</i>	<i>64 ore</i>
Misura 1.2 Produzione				
	<i>1.2.a Produzione - Base</i>	<i>32 ore</i>	<i>48 ore</i>	<i>64 ore</i>
	<i>1.2.b Produzione - Intermedio</i>	<i>32 ore</i>	<i>48 ore</i>	<i>64 ore</i>
	<i>1.2.c Produzione - Avanzato</i>	<i>32 ore</i>	<i>48 ore</i>	<i>64 ore</i>
Misura 1.3 Accesso ai mercati e gestione cliente				
	<i>1.3.a Accesso ai mercati e gestione cliente - Base</i>	<i>32 ore</i>	<i>48 ore</i>	<i>64 ore</i>
	<i>1.3.b Accesso ai mercati e gestione cliente - Intermedio</i>	<i>32 ore</i>	<i>48 ore</i>	<i>64 ore</i>
	<i>1.3.c Accesso ai mercati e gestione cliente - Avanzato</i>	<i>32 ore</i>	<i>48 ore</i>	<i>64 ore</i>
<b>Azione 2. Meccanica, Meccatronica e Motoristica</b>				
Misura 2.1 Progettazione				
	<i>2.1.a Progettazione - Base</i>	<i>32 ore</i>	<i>48 ore</i>	<i>64 ore</i>
	<i>2.1.b Progettazione - Intermedio</i>	<i>32 ore</i>	<i>48 ore</i>	<i>64 ore</i>
	<i>2.1.c Progettazione - Avanzato</i>	<i>32 ore</i>	<i>48 ore</i>	<i>64 ore</i>
Misura 2.2 Produzione				
	<i>2.2.a Produzione - Base</i>	<i>32 ore</i>	<i>48 ore</i>	<i>64 ore</i>
	<i>2.2.b Produzione - Intermedio</i>	<i>32 ore</i>	<i>48 ore</i>	<i>64 ore</i>
	<i>2.2.c Produzione - Avanzato</i>	<i>32 ore</i>	<i>48 ore</i>	<i>64 ore</i>
Misura 2.3 Accesso ai mercati e gestione cliente				
	<i>2.3.a Accesso ai mercati e gestione cliente - Base</i>	<i>32 ore</i>	<i>48 ore</i>	<i>64 ore</i>
	<i>2.3.b Accesso ai mercati e gestione cliente - Intermedio</i>	<i>32 ore</i>	<i>48 ore</i>	<i>64 ore</i>
	<i>2.3.c Accesso ai mercati e gestione cliente - Avanzato</i>	<i>32 ore</i>	<i>48 ore</i>	<i>64 ore</i>

<b>Azione 3. Edilizia e costruzioni</b>				
Misura 3.1 Progettazione				
	3.1.a Progettazione - Base	32 ore	48 ore	64 ore
	3.1.b Progettazione - Intermedio	32 ore	48 ore	64 ore
	3.1.c Progettazione - Avanzato	32 ore	48 ore	64 ore
Misura 3.2 Produzione				
	3.2.a Produzione - Base	32 ore	48 ore	64 ore
	3.2.b Produzione - Intermedio	32 ore	48 ore	64 ore
	3.2.c Produzione - Avanzato	32 ore	48 ore	64 ore
Misura 3.3 Accesso ai mercati e gestione cliente				
	3.3.a Accesso ai mercati e gestione cliente - Base	32 ore	48 ore	64 ore
	3.3.b Accesso ai mercati e gestione cliente - Intermedio	32 ore	48 ore	64 ore
	3.3.c Accesso ai mercati e gestione cliente - Avanzato	32 ore	48 ore	64 ore
<b>Azione 4. Moda, Tessile e Abbigliamento</b>				
Misura 4.1 Progettazione				
	4.1.a Progettazione - Base	32 ore	48 ore	64 ore
	4.1.b Progettazione - Intermedio	32 ore	48 ore	64 ore
	4.1.c Progettazione - Avanzato	32 ore	48 ore	64 ore
Misura 4.2 Produzione				
	4.2.a Produzione - Base	32 ore	48 ore	64 ore
	4.2.b Produzione - Intermedio	32 ore	48 ore	64 ore
	4.2.c Produzione - Avanzato	32 ore	48 ore	64 ore
Misura 4.3 Accesso ai mercati e gestione cliente				
	4.3.a Accesso ai mercati e gestione cliente - Base	32 ore	48 ore	64 ore
	4.3.b Accesso ai mercati e gestione cliente - Intermedio	32 ore	48 ore	64 ore
	4.3.c Accesso ai mercati e gestione cliente - Avanzato	32 ore	48 ore	64 ore

<b>Azione 5. Servizi ICT</b>				
Misura 5.1 Progettazione e mercati				
	5.1.a Progettazione e mercati - Base	32 ore	48 ore	64 ore
	5.1.b Progettazione e mercati - Intermedio	32 ore	48 ore	64 ore
	5.1.c Progettazione e mercati - Avanzato	32 ore	48 ore	64 ore
Misura 5.2 Gestione del servizio e del cliente				
	5.2.a Gestione del servizio e del cliente - Base	32 ore	48 ore	64 ore
	5.2.b Gestione del servizio e del cliente - Intermedio	32 ore	48 ore	64 ore
	5.2.c Gestione del servizio e del cliente - Avanzato	32 ore	48 ore	64 ore
<b>Azione 6. Servizi avanzati alle imprese</b>				
Misura 6.1 Progettazione e mercati				
	6.1.a Progettazione e mercati - Base	32 ore	48 ore	64 ore
	6.1.b Progettazione e mercati - Intermedio	32 ore	48 ore	64 ore
	6.1.c Progettazione e mercati - Avanzato	32 ore	48 ore	64 ore
Misura 6.2 Gestione del servizio e del cliente				
	6.2.a Gestione del servizio e del cliente - Base	32 ore	48 ore	64 ore
	6.2.b Gestione del servizio e del cliente - Intermedio	32 ore	48 ore	64 ore
	6.2.c Gestione del servizio e del cliente - Avanzato	32 ore	48 ore	64 ore
<b>Azione 7. Servizi alle persone: commercio e distribuzione</b>				
Misura 7.1 Organizzazione e gestione del servizio e dell'impresa				
	7.1.a Organizzazione e gestione del servizio e dell'impresa - Base	32 ore	48 ore	64 ore
	7.1.b Organizzazione e gestione del servizio e dell'impresa - Intermedio	32 ore	48 ore	64 ore
	7.1.c Organizzazione e gestione del servizio e dell'impresa - Avanzato	32 ore	48 ore	64 ore
Misura 7.2 Erogazione del servizio e gestione del cliente				
	7.2.a Erogazione del servizio e gestione del cliente - Base	32 ore	48 ore	64 ore
	7.2.b Erogazione del servizio e gestione del cliente - Intermedio	32 ore	48 ore	64 ore
	7.2.c Erogazione del servizio e gestione del cliente - Avanzato	32 ore	48 ore	64 ore

<b>Azione 8. Servizi alle persone: turismo e ristorazione</b>			
Misura 8.1 Organizzazione e gestione del servizio e dell'impresa			
8.1.a	Organizzazione e gestione del servizio e dell'impresa - Base	32 ore	48 ore 64 ore
8.1.b	Organizzazione e gestione del servizio e dell'impresa - Intermedio	32 ore	48 ore 64 ore
8.1.c	Organizzazione e gestione del servizio e dell'impresa - Avanzato	32 ore	48 ore 64 ore
Misura 8.2 Produzione ed erogazione del servizio e gestione del cliente			
8.2.a	Produzione ed erogazione del servizio e gestione del cliente - Base	32 ore	48 ore 64 ore
8.2.b	Produzione ed erogazione del servizio e gestione del cliente - Intermedio	32 ore	48 ore 64 ore
8.2.c	Produzione ed erogazione del servizio e gestione del cliente - Avanzato	32 ore	48 ore 64 ore