



SERVIZIO PROGRAMMAZIONE DELLE POLITICHE DELL'ISTRUZIONE,
DELLA FORMAZIONE, DEL LAVORO E DELLA CONOSCENZA
IL RESPONSABILE **FRANCESCA BERGAMINI**

SERVIZIO ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI E DELLE POLITICHE
PER L'ISTRUZIONE, LA FORMAZIONE E IL LAVORO
IL RESPONSABILE **CLAUDIA GUSMANI**

SERVIZIO GESTIONE E LIQUIDAZIONE DEGLI INTERVENTI DELLE POLITICHE
EDUCATIVE, FORMATIVE E PER IL LAVORO E SUPPORTO ALL'AUTORITA'
DI GESTIONE FSE
IL RESPONSABILE **FABIO DE LUIGI**

DIREZIONE GENERALE
ECONOMIA DELLA CONOSCENZA,
DEL LAVORO E DELL'IMPRESA

Ai soggetti formatori

Oggetto: Indicazioni in merito al ricorso alla erogazione a distanza in modalità sincrona e asincrona nei percorsi di formazione regolamentata - Accordo recante "Linee Guida relative alle modalità di erogazione della formazione teorica, a distanza e in presenza, per le professioni/attività regolamentate la cui formazione è in capo alle Regioni e Province Autonome", adottato in sede di Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome il 3 novembre 2021, recepito con Deliberazione di Giunta regionale n. 2234 del 27 dicembre 2021.

Con riferimento alle Linee Guida di cui all'oggetto preme, con la presente, fornire indicazioni relativamente al ricorso alle modalità di erogazione a distanza in modalità sincrona e asincrona, specificando come effettuare una corretta progettazione e realizzazione dei percorsi rientranti nell'ambito di applicazione delle Linee guida.

Come disposto nella delibera di Giunta regionale n. 2234 del 27/12/2021 di recepimento delle Linee Guida, le stesse trovano applicazione:

- ai percorsi rientranti in Operazioni candidate a far data dal 27/12/2021 in risposta agli inviti di cui alle deliberazioni n. 460/2019 e n. 334/2021;
- ai percorsi rientranti in Operazioni candidate a far data dal 27/12/2021 in risposta all'avviso di cui alla deliberazione n. 173/2021, relative alle qualifiche professionali di "Operatore meccatronico dell' autoriparazione", "Operatore delle lavorazioni di carrozzeria", "Operatore impianti termo-idraulici" e "Operatore impianti elettrici"
- ai percorsi di formazione regolamentati da disposizioni regionali candidate a valere sull'invito di cui alla delibera di Giunta regionale n. 460/2019.

Si precisa, pertanto, che non rientrano nel campo di applicazione delle Linee Guida i corsi la cui regolamentazione prevede già specifiche disposizioni relative all'utilizzo della formazione a distanza.

Le Linee guida prevedono che l'utilizzo della modalità di erogazione a distanza sincrona o asincrona, non possa essere superiore al 50% del monte teorico, di cui un tetto massimo del 10% in modalità asincrona. Le due distinte modalità nelle linee guida sono ricondotte a "FAD - e-learning"

Le precisazioni che seguono tengono conto di quanto:

- previsto dalle disposizioni regionali di cui alla delibera di Giunta regionale n. 1298/2015 che definiscono FAD/e-learning quale "un modello formativo interattivo nel quale operi

una piattaforma informatica" intesa come "come strumento di realizzazione di un percorso di apprendimento dinamico che consenta di partecipare alle attività didattico – formative in una comunità virtuale" ovvero unicamente la formazione a distanza asincrona;

- di quanto disposto con specifici atti per regolamentare la formazione teorica "d'aula" a distanza in modalità sincrona a far data da marzo 2020.

In funzione di tale distinzione, e di quanto previsto dal sistema informativo SIFER, le Operazioni candidate, e i singoli Progetti corsuali, dovranno specificare, laddove si intenda ricorrere alla formazione a distanza in modalità asincrona supportata da piattaforma informatica, il numero di ore con riferimento ai singoli moduli nel rispetto del massimale pari al 10% del monte ore teorico.

In corso di realizzazione per eventuali variazioni in aumento o in diminuzione del monte ore indicato nel Progetto candidato, nonché per la eventuale previsione di ricorso a tale modalità laddove inizialmente non previsto, dovrà essere preventivamente inviata richiesta di autorizzazione al Servizio Attuazione degli interventi e delle politiche per l'istruzione, la formazione ed il lavoro.

Le ore teoriche erogabili a distanza in modalità sincrona NON sono da quantificare nel sistema informativo SIFER in sede di candidatura in quanto rientrano nelle ore "aula".

In fase di candidatura, nel solo box descrittivo delle metodologie didattiche, è richiesto di specificare a quali modalità si intende fare ricorso ovvero:

- per la FAD/e-learning asincrona il descrittivo della piattaforma utilizzate, le modalità con le quali le stesse tracciano e documentano l'attività e le modalità di tutoraggio;
- per la formazione teorica sincrona le specifiche ed in particolare l'evidenza che le stesse saranno debitamente tracciate e documentate.

A tutela dei partecipanti e per garantire l'effettiva possibilità di fruire dell'intero percorso, in fase di pubblicizzazione, dovrà essere fornita adeguata informazione sul ricorso alla formazione a distanza nelle due modalità.

Gli Enti attuatori sono responsabili nella fase di erogazione e di pubblicizzazione di quanto sopra e in sede di candidatura dovranno esplicitare:

- l'impegno a garantire il rispetto delle Linee guida per i massimali di erogazione a distanza sincrona e asincrona;
- l'impegno a dare preventiva comunicazione ai potenziali beneficiari sull'eventuale ricorso a tale modalità.

Documentazione delle attività di formazione a distanza asincrona

Ai sensi di quanto previsto dalla delibera di Giunta regionale n. 1298/15 la registrazione delle ore realizzata con il ricorso a piattaforme per la formazione a distanza asincrona, dovrà essere tracciata utilizzando "schede individuali" vidimate, da compilare a cura del partecipante e validate dal tutor/coordinatore dell'attività. La reportistica prodotta dalla piattaforma informatica che documenti i collegamenti effettuati unitamente al tracciato analitico generato dal sistema telematico di tutoring, debitamente validato dal partecipante e dal tutor/coordinatore dell'attività dovrà essere conservata agli atti unitamente alla scheda individuale.

Documentazione delle attività di formazione a distanza sincrona

In corso di realizzazione, la formazione erogata a distanza in forma sincrona dovrà essere tracciata e sottoscritta dal docente/coordinatore sul registro vidimato attestante le attività e i collegamenti effettuati, come da evidenze di cui alla reportistica resa disponibile dall'applicativo utilizzato, prodotta per ogni singola sessione di aula virtuale e tenuta agli atti quale parte integrante del registro. Nel caso in cui un partecipante sia collegato con indirizzi

diversi, per garantire una corretta informazione relativamente alla corrispondenza tra partecipanti e relativi account, il Soggetto Attuatore dovrà conservare i relativi nick-name allegandoli ai rispettivi registri, disponibili per le eventuali verifiche da parte dei Servizi competenti.

Si precisa, infine, che non è necessaria preventiva autorizzazione e neppure una specifica comunicazione ma risulta sufficiente tracciare e documentare le attività così come previsto dalle disposizioni vigenti. In particolare, nei casi di attività svolte in remoto dovrà essere inserito nel sistema informativo SIFER la dicitura "videoconferenza" in corrispondenza della sede (sezione calendario).

Formazione pratica, tirocini ed esami

Come disposto dalle Linee guida si evidenzia che **"la formazione pratica, i tirocini laddove previsti e gli esami si effettuano obbligatoriamente in presenza, nel territorio della Regione che ha autorizzato/approvato il corso, salvo i casi individuati in apposito Accordo in Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome e alle condizioni in esso previste"**.

È nella responsabilità dell'Ente il rispetto delle percentuali di ricorso alla video conferenza: il rispetto delle Linee Guida è condizione per la validità del titolo e la possibilità di circolazione e spendibilità sull'intero territorio regionale. L'attestato finale dovrà riportare le specifiche nel merito.

Resta ferma, per le operazioni avviate prima della data di cessazione dello stato di emergenza e per quelle avviate entro i sei mesi successivi, la possibilità di applicare, per un massimo di dodici mesi dalla data di cessazione dello stato di emergenza, le disposizioni straordinarie previste al punto 5 del dispositivo della Deliberazione di Giunta regionale n. 2234/2021 che consentono **l'erogazione a distanza in modalità sincrona** dell'intero monte ore teorico dei corsi. Si specifica che nei medesimi termini temporali previsti anche gli esami potranno essere realizzati, laddove NON prevedano prove pratiche/simulazione, a distanza in coerenza e nel rispetto con quanto disposto nella delibera di Giunta regionale n. 550/2020.

Francesca Bergamini
Documento firmato digitalmente

Claudia Gusmani
Documento firmato digitalmente

Fabio De Luigi
Documento firmato digitalmente