

Operatore dell'acconciatura

DESCRIZIONE SINTETICA

L'Operatore dell'acconciatura è in grado di predisporre e allestire correttamente l'area di lavoro, di assistere il cliente durante la permanenza nel salone di acconciatura e di eseguire i trattamenti e le operazioni di base per la detersione e la cura estetica del capello e del cuoio capelluto, secondo specifici dispositivi e misure igienico-sanitarie e in coerenza con i trattamenti e il tipo di acconciatura previsti per il cliente.

AREA PROFESSIONALE

Erogazione servizi estetici

LIVELLO EQF

3° livello

REFERENZIAZIONI COLLEGATE – COLLEGABILI ALLA FIGURA

| | |
|-------------------|--|
| CP 2011 | 5.4.3.1.0 Acconciatori |
| ATECO 2007 | 96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere |

CORRELAZIONE ALL'ATLANTE DEL LAVORO E DELLE QUALIFICAZIONI

| | |
|--|--|
| Settore economico professionale (SEP) | SEP 20 Servizi alla persona |
| Aree di attività (ADA) | ADA.20.01.06 (ex ADA.24.138.409) - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) |

| Unità di competenza | Capacità (essere in grado di) | Conoscenze (conoscere) |
|--|--|--|
| 1. Assistenza e gestione clienti | <p>adottare le modalità più idonee per informare il cliente circa i servizi presenti nel salone di acconciatura (disponibilità, presa in carico, costi, trattamenti, ecc.)</p> <p>individuare e comprendere le esigenze del cliente al fine di orientarlo rispetto ai trattamenti e ai prodotti disponibili nella struttura</p> <p>individuare le modalità più adeguate a suggerire e proporre l'acquisto di prodotti tricologici in relazione al trattamento previsto</p> <p>individuare procedure e strumenti per eseguire le più comuni operazioni contabili con clienti e fornitori</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ struttura anatomica del capello e della cute ➤ elementi di tricologia ➤ caratteristiche e funzionalità dei principali prodotti tricologici (shampoo, creme, maschere, idratanti, antiforfora, rinforzanti ristrutturanti, ecc.). |
| 2. Approntamento area di lavoro | <p>adottare modalità e procedure igienico-sanitarie per la predisposizione in sicurezza di ambienti e attrezzature (forbici, rasoio, spazzole, piastra, phon, ecc.) in relazione alle diverse fasi di lavoro</p> <p>individuare accessori e strumenti necessari a preparare il cliente ai trattamenti stabiliti favorendo le condizioni per una gradevole permanenza</p> <p>applicare tecniche di allestimento/riordino degli spazi di lavoro e di esposizione dei prodotti tricologici tenendo conto di eventuali carenze e necessità di ripristino</p> <p>adottare le procedure più adeguate alla cura e manutenzione di strumenti e attrezzature rilevando eventuali anomalie e necessità di intervento</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ tecniche di applicazione dei prodotti di deterzione e risciacquo ➤ strumenti e tecniche di base di trattamento e acconciatura (taglio, colorazione, piega, ecc.) ➤ tecniche di comunicazione e relazione con il cliente ➤ tecniche di promozione e vendita |
| 3. Deterzione e cura del capello | <p>riconoscere le diverse tipologie di prodotti per la pulizia e la cura del capello e gli effetti dei principi attivi in essi contenuti</p> <p>individuare la corretta quantità di detergente da utilizzare per il lavaggio della cute e del capello favorendo le condizioni di comfort (posizione, temperatura dell'acqua, ecc.) più gradite al cliente</p> <p>applicare le tecniche per la deterzione, la frizione e il risciacquo dei capelli e del cuoio capelluto nel rispetto delle specificità del cliente</p> <p>adottare metodiche e procedure per la predisposizione e applicazione di impacchi, creme e lozioni tenendo conto delle indicazioni ricevute e delle caratteristiche dei prodotti</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ terminologia tecnica specifica del settore in lingua inglese ➤ principali strumenti per le transazioni di pagamento ➤ principali documenti contabili (ricevute, bolle, fatture, ecc.) ➤ principali riferimenti legislativi e normativi in materia di dispositivi igienico-sanitari nei processi di acconciatura |
| 4. Trattamento capelli e acconciatura | <p>riconoscere le principali caratteristiche del capello e del cuoio capelluto anche in funzione del tipo di trattamento e/o acconciatura prevista per il cliente</p> <p>individuare gli strumenti e le attrezzature più adeguate al tipo di trattamento e acconciatura da eseguire nel rispetto delle indicazioni tecniche ricevute</p> <p>riconoscere le procedure operative per la realizzazione delle principali tipologie di tinture e colorazioni rispettando i tempi di posa previsti e le informazioni indicate nella scheda cliente</p> <p>adottare strumenti e tecniche per l'esecuzione di tagli e acconciature semplici tenendo conto delle indicazioni ricevute</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza ➤ la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) |

Riferimenti per lo sviluppo, la valutazione, la formalizzazione e la certificazione delle competenze

| UNITÀ DI COMPETENZA | | |
|---|--|--|
| 1. Assistenza e gestione clienti | | |
| INDICATORI | CAPACITÀ | CONOSCENZE |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ erogazione informazioni ➤ promozione prodotti tricologici ➤ elaborazione principali documenti contabili | <ul style="list-style-type: none"> ➤ adottare le modalità più idonee per informare il cliente circa i servizi presenti nel salone di acconciatura (disponibilità, presa in carico, costi, trattamenti, ecc.) ➤ individuare e comprendere le esigenze del cliente al fine di orientarlo rispetto ai trattamenti e ai prodotti disponibili nella struttura ➤ individuare le modalità più adeguate a suggerire e proporre l'acquisto di prodotti tricologici in relazione al trattamento previsto ➤ individuare procedure e strumenti per eseguire le più comuni operazioni contabili con clienti e fornitori | <ul style="list-style-type: none"> ➤ caratteristiche e funzionalità dei principali prodotti tricologici (shampoo, creme, maschere, idratanti, antiforfora, rinforzanti ristrutturanti, ecc.). ➤ tecniche di comunicazione e relazione con il cliente ➤ tecniche di promozione e vendita ➤ terminologia tecnica specifica del settore in lingua inglese ➤ principali strumenti per le transazioni di pagamento ➤ principali documenti contabili (ricevute, bolle, fatture, ecc.) ➤ principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza ➤ la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) |
| RISULTATO ATTESO | | |
| relazione con il cliente gestita in coerenza con le politiche del salone di acconciatura | | |

| UNITÀ DI COMPETENZA | | |
|--|--|---|
| 2. Approntamento area di lavoro | | |
| INDICATORI | CAPACITÀ | CONOSCENZE |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ preparazione e riordino spazi di lavoro ➤ sterilizzazione strumenti manuali e disinfezione delle apparecchiature ➤ regolazione e manutenzione strumenti e attrezzature | <ul style="list-style-type: none"> ➤ adottare modalità e procedure igienico-sanitarie per la predisposizione in sicurezza di ambienti ed attrezzature (forbici, rasoio, spazzole, piastra, phon, ecc.) in relazione alle diverse fasi di lavoro ➤ individuare accessori e strumenti necessari a preparare il cliente ai trattamenti stabiliti favorendo le condizioni per una gradevole permanenza ➤ applicare tecniche di allestimento/riordino degli spazi di lavoro e di esposizione dei prodotti tricologici tenendo conto di eventuali carenze e necessità di ripristino ➤ adottare le procedure più adeguate alla cura e manutenzione di strumenti e attrezzature rilevando eventuali anomalie e necessità di intervento | <ul style="list-style-type: none"> ➤ caratteristiche e funzionalità dei principali prodotti tricologici (shampoo, creme, maschere, idratanti, antiforfora, rinforzanti ristrutturanti, ecc.). ➤ strumenti e tecniche di base di trattamento e acconciatura (taglio, colorazione, piega, ecc.) ➤ principali riferimenti legislativi e normativi in materia di dispositivi igienico-sanitari nei processi di acconciatura ➤ principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza ➤ la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) |
| RISULTATO ATTESO | | |
| area di lavoro allestita in sicurezza e in funzione delle diverse fasi lavoro | | |

UNITÀ DI COMPETENZA

3. Detersione e cura del capello

| INDICATORI | CAPACITÀ | CONOSCENZE |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ preparazione postazione per la detersione dei capelli ➤ detersione, frizione e risciacquo dei capelli ➤ applicazione impacchi creme e lozioni | <ul style="list-style-type: none"> ➤ riconoscere le diverse tipologie di prodotti per la pulizia e la cura del capello e gli effetti dei principi attivi in essi contenuti ➤ individuare la corretta quantità di detergente da utilizzare per il lavaggio della cute e del capello favorendo le condizioni di comfort (posizione, temperatura dell'acqua, ecc.) più gradite al cliente ➤ applicare le tecniche per la detersione, la frizione e il risciacquo dei capelli e del cuoio capelluto nel rispetto delle specificità del cliente ➤ adottare metodiche e procedure per la predisposizione e applicazione di impacchi, creme e lozioni tenendo conto delle indicazioni ricevute e delle caratteristiche dei prodotti | <ul style="list-style-type: none"> ➤ elementi di tricologia ➤ caratteristiche e funzionalità dei principali prodotti tricologici (shampoo, creme, maschere, idratanti, antiforfora, rinforzanti ristrutturanti, ecc.). ➤ tecniche di applicazione dei prodotti di detersione e risciacquo ➤ principali riferimenti legislativi e normativi in materia di dispositivi igienico-sanitari nei processi di acconciatura ➤ principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza ➤ la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) |
| RISULTATO ATTESO | | |
| pulizia e cura dei capelli eseguita in coerenza con le indicazioni ricevute | | |

UNITÀ DI COMPETENZA

4. Trattamento capelli e acconciatura

| INDICATORI | CAPACITÀ | CONOSCENZE |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ preparazione dei trattamenti base del capello (colorazione, decolorazione, ecc.) ➤ esecuzione di tagli e acconciature semplici | <ul style="list-style-type: none"> ➤ riconoscere le principali caratteristiche del capello e del cuoio capelluto anche in funzione del tipo di trattamento e/o acconciatura prevista per il cliente ➤ individuare gli strumenti e le attrezzature più adeguate al tipo di trattamento e acconciatura da eseguire nel rispetto delle indicazioni tecniche ricevute ➤ riconoscere le procedure operative per la realizzazione delle principali tipologie di tinture e colorazioni rispettando i tempi di posa previsti e le informazioni indicate nella scheda cliente ➤ adottare strumenti e tecniche per l'esecuzione di tagli e acconciature semplici tenendo conto delle indicazioni ricevute | <ul style="list-style-type: none"> ➤ struttura anatomica del capello e della cute ➤ elementi di tricologia ➤ caratteristiche e funzionalità dei principali prodotti tricologici (shampoo, creme, maschere, idratanti, antiforfora, rinforzanti ristrutturanti, ecc.). ➤ strumenti e tecniche di base di trattamento e acconciatura (taglio, colorazione, piega, ecc.) ➤ principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza ➤ la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) |
| RISULTATO ATTESO | | |
| trattamenti e interventi di acconciatura semplici realizzati secondo le indicazioni ricevute | | |