

Operatore trattamenti estetici

DESCRIZIONE SINTETICA

L'Operatore trattamenti estetici è in grado di organizzare e allestire gli ambienti e le attrezzature di lavoro, di accogliere e assistere il cliente durante la permanenza nel centro estetico e di eseguire, secondo le indicazioni ricevute, semplici trattamenti estetici sul viso e sul corpo utilizzando in modo adeguato gli strumenti e le attrezzature necessarie e adottando i dispositivi e le misure igienico-sanitarie previste.

AREA PROFESSIONALE

Erogazione servizi estetici

LIVELLO EQF

3° livello

REFERENZIAZIONI COLLEGATE – COLLEGABILI ALLA FIGURA

CP 2011	5.4.3.2.0 Estetisti e truccatori
ATECO 2007	96.02.02 Servizi degli istituti di bellezza 96.02.03 Servizi di manicure e pedicure 96.04.10 Servizi di centri per il benessere fisico (esclusi gli stabilimenti termali)

CORRELAZIONE ALL'ATLANTE DEL LAVORO E DELLE QUALIFICAZIONI

Settore economico professionale (SEP)	SEP 20 Servizi alla persona
Aree di attività (ADA)	ADA.20.01.02 (ex ADA.24.137.406) - Realizzazione di trattamenti estetici e di benessere fisico

UNITÀ DI COMPETENZA	CAPACITÀ (ESSERE IN GRADO DI)	CONOSCENZE (CONOSCERE)
1. Allestimento ambienti e attrezzature	<p>adottare modalità e procedure igienico-sanitarie per la predisposizione in sicurezza di ambienti e attrezzature meccaniche ed elettriche in coerenza con il tipo di trattamento estetico da eseguire</p> <p>individuare accostamenti cromatici, aromi, oggettistica al fine di rendere accoglienti e gradevoli gli ambienti per i trattamenti estetici</p> <p>riconoscere i parametri di funzionamento delle attrezzature da impostare in base al piano di trattamenti prestabilito rilevando eventuali anomalie e modalità di intervento</p> <p>individuare gli accessori e gli strumenti necessari a preparare il cliente ai trattamenti estetici stabiliti favorendo le condizioni per una gradevole permanenza</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ principali riferimenti legislativi e normativi in materia di dispositivi igienico-sanitari nei processi di trattamento e cura estetica ➤ caratteristiche e principali patologie dell'apparato tegumentario ➤ elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia
2. Assistenza clienti	<p>individuare e comprendere le esigenze del cliente al fine di orientarlo rispetto ai trattamenti e ai prodotti cosmetici disponibili nella struttura</p> <p>adottare approcci e modalità comunicative idonee a informare il cliente circa funzionamento e servizi del centro estetico (presa in carico, costi, tipologia di trattamenti, ecc.)</p> <p>individuare le tecniche più adeguate a promuovere l'acquisto di prodotti cosmetici in relazione al trattamento proposto e in coerenza con i bisogni del cliente</p> <p>adottare le procedure e gli strumenti in dotazione per effettuare le più comuni operazioni contabili con clienti e fornitori</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ terminologia tecnica dei processi di trattamento estetico ➤ tipologie e composizione di prodotti cosmetici e loro proprietà funzionali ➤ tipologia e modalità di applicazione dei prodotti cosmetici ➤ modalità d'uso di strumenti manuali e apparecchi elettromeccanici ➤ principali tipologie di trattamento estetico (purificante, tonificante, dermocosmetico, ecc.)
3. Manipolazione prodotti cosmetici	<p>riconoscere le diverse tipologie di prodotti cosmetici e gli effetti dei principi attivi in essi contenuti</p> <p>identificare i prodotti per lo specifico trattamento predisposto in coerenza con le indicazioni ricevute</p> <p>adottare le prescrizioni e raccomandazioni d'uso delle case produttrici per l'utilizzo e l'applicazione di prodotti cosmetici in funzione del tipo di trattamento previsto</p> <p>identificare le condizioni più idonee (temperatura, quantità di prodotto, ecc.) per la preparazione dei prodotti da applicare tenendo conto delle indicazioni ricevute e del tipo di trattamento estetico previsto</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ tecniche di comunicazione e relazione con il cliente ➤ tecniche di promozione e vendita ➤ terminologia tecnica specifica del settore in lingua inglese ➤ principali strumenti per le transazioni di pagamento
4. Trattamenti estetici	<p>riconoscere la tipologia cutanea e lo stato della pelle individuandone le principali anomalie</p> <p>identificare le principali attrezzature manuali e/o elettromeccaniche in funzione dei trattamenti estetici da eseguire (pinzette, vaporizzatore, scaldacera, laser, lampade abbronzanti, ecc.)</p> <p>riconoscere le diverse sequenze operative dei principali trattamenti estetici identificando i prodotti, le tecniche e gli strumenti più idonei al tipo di operazione prevista</p> <p>applicare procedure e tecniche necessarie ad eseguire trattamenti estetici di base (maschere, depilazione, ecc.) nel rispetto delle indicazioni ricevute e adottando le opportune misure di igiene e sicurezza</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ normativa sul trattamento dei dati personali ➤ principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza ➤ la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

Riferimenti per lo sviluppo, la valutazione, la formalizzazione e la certificazione delle competenze

UNITÀ DI COMPETENZA		
1. Allestimento ambienti e attrezzature		
INDICATORI	CAPACITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> ➤ organizzazione postazioni di lavoro ➤ sterilizzazione strumenti manuali e disinfezione apparecchiature ➤ regolazione e manutenzione strumenti e attrezzature 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ adottare modalità e procedure igienico-sanitarie per la predisposizione in sicurezza di ambienti e attrezzature meccaniche ed elettriche in coerenza con il tipo di trattamento estetico da eseguire ➤ individuare accostamenti cromatici, aromi, oggettistica al fine di rendere accoglienti e gradevoli gli ambienti per i trattamenti estetici ➤ riconoscere i parametri di funzionamento delle attrezzature da impostare in base al piano di trattamenti prestabilito rilevando eventuali anomalie e modalità di intervento ➤ individuare gli accessori e gli strumenti necessari a preparare il cliente ai trattamenti estetici stabiliti favorendo le condizioni per una gradevole permanenza 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ principali riferimenti legislativi e normativi in materia di dispositivi igienico-sanitari nei processi di trattamento e cura estetica ➤ terminologia tecnica dei processi di trattamento estetico ➤ principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza ➤ la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
RISULTATO ATTESO		
postazione di lavoro attrezzata, accogliente e rispondente alle misure igienico-sanitarie previste		

UNITÀ DI COMPETENZA		
2. Assistenza clienti		
INDICATORI	CAPACITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> ➤ erogazione informazioni su servizi e organizzazione del centro estetico ➤ promozione prodotti cosmetici ➤ esecuzione semplici operazioni contabili 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ individuare e comprendere le esigenze del cliente al fine di orientarlo rispetto ai trattamenti e ai prodotti cosmetici disponibili nella struttura ➤ adottare approcci e modalità comunicative idonee a informare il cliente circa funzionamento e servizi del centro estetico (presa in carico, costi, tipologia di trattamenti, ecc.) ➤ individuare le tecniche più adeguate a promuovere l'acquisto di prodotti cosmetici in relazione al trattamento proposto e in coerenza con i bisogni del cliente ➤ adottare le procedure e gli strumenti in dotazione per effettuare le più comuni operazioni contabili con clienti e fornitori 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ tipologie e composizione di prodotti cosmetici e loro proprietà funzionali ➤ principali tipologie di trattamento estetico (purificante, tonificante, dermocosmetico, ecc.) ➤ tecniche di comunicazione e relazione con il cliente ➤ tecniche di promozione e vendita ➤ principali strumenti per le transazioni di pagamento ➤ terminologia tecnica specifica del settore in lingua inglese ➤ normativa sul trattamento dei dati personali ➤ principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza ➤ la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
RISULTATO ATTESO		
relazione con il cliente gestita in coerenza con le politiche del centro estetico		

UNITÀ DI COMPETENZA

3. Manipolazione prodotti cosmetici

INDICATORI	CAPACITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> ➤ selezione dei prodotti cosmetici da utilizzare in funzione del trattamento estetico ➤ predisposizione dei prodotti cosmetici (dosaggi, temperature, ecc.) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ riconoscere le diverse tipologie di prodotti cosmetici e gli effetti dei principi attivi in essi contenuti ➤ identificare i prodotti per lo specifico trattamento predisposto in coerenza con le indicazioni ricevute ➤ adottare le prescrizioni e raccomandazioni d'uso delle case produttrici per l'utilizzo e l'applicazione di prodotti cosmetici in funzione del tipo di trattamento previsto ➤ identificare le condizioni più idonee (temperatura, quantità di prodotto, ecc.) per la preparazione dei prodotti da applicare tenendo conto delle indicazioni ricevute e del tipo di trattamento estetico previsto 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ tipologie e composizione di prodotti cosmetici e loro proprietà funzionali ➤ tipologia e modalità di applicazione dei prodotti cosmetici ➤ terminologia tecnica dei processi di trattamento estetico ➤ principali tipologie di trattamento estetico (purificante, tonificante, dermocosmetico, ecc.) ➤ principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza ➤ la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
RISULTATO ATTESO		
prodotti cosmetici pronti all'uso e idonei al trattamento estetico previsto		

UNITÀ DI COMPETENZA

4. Trattamenti estetici

INDICATORI	CAPACITÀ	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> ➤ esecuzione di semplici trattamenti estetici viso e corpo (maschere viso, peeling, depilazione, ecc.) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ riconoscere la tipologia cutanea e lo stato della pelle individuandone le principali anomalie ➤ identificare le principali attrezzature manuali o elettromeccaniche in funzione dei trattamenti estetici da eseguire (pinzette, vaporizzatore, scaldacera, laser, lampade abbronzanti, ecc.) ➤ riconoscere le diverse sequenze operative dei principali trattamenti estetici identificando i prodotti, le tecniche e gli strumenti più idonei al tipo di operazione prevista ➤ applicare procedure e tecniche necessarie ad eseguire trattamenti estetici di base (maschere, depilazione, ecc.) nel rispetto delle indicazioni ricevute e adottando le opportune misure di igiene e sicurezza 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ caratteristiche e principali patologie dell'apparato tegumentario ➤ elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia ➤ tipologia e modalità di applicazione dei prodotti cosmetici ➤ modalità d'uso di strumenti manuali e apparecchi elettromeccanici di trattamento ➤ principali tipologie di trattamento estetico (purificante, tonificante, dermocosmetico, ecc.) ➤ principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza ➤ la sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
RISULTATO ATTESO		
trattamenti estetici semplici realizzati in coerenza con le indicazioni ricevute e gli interventi previsti		