

AREA PROFESSIONALE DI RIFERIMENTO

<p>Denominazione della figura</p>	<p>2. TECNICO ELETTRICO</p>
<p>Referenziazioni della figura</p>	<p>Nomenclatura delle Unità Professionali (NUP/ISTAT):</p> <p>6 Artigiani, operai specializzati e agricoltori. 6.1.3.7 Elettricisti nelle costruzioni civili ed assimilati.</p> <hr/> <p>Classificazione attività economiche (ATECO 2007/ISTAT):</p> <p>35.35 Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata. 35.12 Trasmissione di energia elettrica. 35.13 Distribuzione di energia elettrica. 43.21 Installazione di impianti elettrici.</p>
<p>Descrizione sintetica della figura</p>	<p>Il tecnico elettrico interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di realizzazione di impianti elettrici, attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa della squadra di lavoro, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'applicazione ed utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative alla realizzazione e manutenzione di impianti elettrici, con competenze relative alla logistica degli approvvigionamenti, alla rendicontazione delle attività ed alla verifica e collaudo.</p>
<p>Processo di lavoro caratterizzante la figura:</p> <p>REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DELL'IMPIANTO ELETTRICO</p>	<p>A. Gestione organizzativa del lavoro B. Rapporto con i clienti C. Progettazione D. Gestione documentaria delle attività E. Gestione dell'approvvigionamento F. Verifica dell'impianto</p>

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA FIGURA**

PROCESSO DI LAVORO-ATTIVITA'	COMPETENZE
<p>A. GESTIONE ORGANIZZATIVA DEL LAVORO</p> <p><i>Attività:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Definizione compiti, tempi e modalità operative - Coordinamento operativo - Controllo avanzamento del lavoro - Ottimizzazione degli standard di qualità - Prevenzione situazioni di rischio 	<p>1. Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione dell'impianto.</p> <p>2. Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione.</p>
<p>B. RAPPORTO CON I CLIENTI</p> <p><i>Attività:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Rilevazione esigenze del cliente - Gestione customer care 	<p>3. Ricepire i bisogni del cliente, coniugandoli con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili.</p>
<p>C. PROGETTAZIONE</p> <p><i>Attività:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborazione schemi di impianto - Stesura manuali d'uso 	<p>4. Progettare impianti civili e industriali di piccola dimensione.</p>
<p>D. GESTIONE DOCUMENTARIA DELLE ATTIVITÀ</p> <p><i>Attività:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborazione preventivi - Elaborazione documenti di rendicontazione 	<p>5. Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali.</p>
<p>E. GESTIONE DELL'APPROVVIGIONAMENTO</p> <p><i>Attività:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Verifica livelli e giacenze materiali - Definizione fabbisogno - Approvvigionamento - Gestione scorte 	<p>6. Identificare le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali, curando il processo di approvvigionamento</p>

F. VERIFICA DELL'IMPIANTO

Attività:

- Verifica e collaudo dell'impianto
- Predisposizione della documentazione

7. Effettuare le verifiche di funzionamento dell'impianto, predisponendo la documentazione richiesta.

COMPETENZA N. 1	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> § Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività § Individuare anomalie nel processo di installazione e/o manutenzione § Formulare proposte di miglioramento degli standard aziendali § Applicare modalità di coordinamento dei ruoli operativi • Applicare metodiche per rilevare e segnalare il fabbisogno formativo del personale 	<ul style="list-style-type: none"> § Attrezzature, risorse umane e tecnologiche per la realizzazione di impianti elettrici § Elementi di organizzazione del lavoro § Elementi e procedure di gestione delle risorse umane § Normativa CEI di settore § Sistema di qualità e principali modelli § Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità § Tecniche e strumenti per il controllo dell'impianto

COMPETENZA N. 2	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> § Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione § Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità § Prefigurare forme comportamentali di prevenzione § Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> § D.Lsg. 81/2008 § Elementi di ergonomia § Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio § Normativa ambientale e fattori di inquinamento § Strategie di promozione § Tecniche di reporting § Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio

COMPETENZA N. 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> § Applicare tecniche di interazione col cliente § Individuare tipologie di materiali in rapporto alle esigenze di clientela § Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente § Effettuare la valutazione tecnica di reclami e richieste in itinere 	<ul style="list-style-type: none"> § Attrezzature e materiali del settore elettrico § Elementi di customer satisfaction § Principi di fidelizzazione del cliente § Tecniche di analisi della clientela § Tecniche di ascolto e di comunicazione § Tecniche di negoziazione e problem solving

COMPETENZA N. 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> § Definire le specifiche tecniche di impianti elettrici § Applicare metodi di verifica fattibilità tecnica di installazioni elettriche § Elaborare lo schema dell'impianto § Applicare tecniche di definizione layout e struttura di installazioni elettriche § Applicare tecniche di disegno elettrico § Applicare tecniche di redazione manuali d'uso e schede tecniche 	<ul style="list-style-type: none"> § Componentistica elettrica § Disegno tecnico elettrico § Elementi di elettronica § Elementi di impiantistica civile § Elementi di impiantistica industriale § Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI Comitato elettrici elettrotecnico italiano § Technical writing

COMPETENZA N. 5	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> § Utilizzare tecniche di rilevazione dei costi delle singole attività § Applicare tecniche di analisi dei tempi e metodi per l'uso ottimale delle risorse § Applicare tecniche di preventivistica § Utilizzare tecniche di documentazione contabile nei diversi stadi di avanzamento lavori § Applicare tecniche di rendicontazione delle attività e dei materiali 	<ul style="list-style-type: none"> § Elementi di budgeting § Elementi di contabilità dei costi § Modulistica e procedure per la rilevazione dei costi § Preventivistica § Tecniche di rendicontazione

COMPETENZA N. 6	
ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> § Applicare tecniche di analisi dei livelli di consumo e del fabbisogno di materiali e attrezzature § Applicare criteri di selezione di materiali e attrezzature § Applicare criteri e tecniche per l'approvvigionamento e il deposito di materiali e attrezzature § Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura § Applicare metodiche per la gestione delle scorte e giacenze 	<ul style="list-style-type: none"> § Attrezzature e materiali del settore elettrico § Procedure e tecniche per l'approvvigionamento § Tecniche di gestione scorte e giacenze

COMPETENZA N. 7**ABILITA'**

- § Applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica e collaudo
- § Utilizzare strumenti di misura e verifica
- § Applicare metodiche e tecniche di taratura e regolazione
- § Applicare tecniche per la compilazione della reportistica tecnica

CONOSCENZE

- § Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica
- § Norme CEI
- § Strumenti di misura e verifica
- § Tecniche di collaudo degli impianti elettrici
- § Tecniche di messa a punto regolazione degli impianti elettrici