

Avvio del Programma GOL in Emilia-Romagna

L'Agenzia per il lavoro

e l'attuazione del Programma GOL

P. Cicognani, Direttrice Agenzia per il Lavoro dell'Emilia Romagna

Avviare il Programma GOL in Emilia-Romagna

Obiettivo-target: 38.040 persone che al 31/12/2022 avranno sottoscritto un **Patto di Servizio e dato avvio all'attuazione degli interventi** per l'inserimento lavorativo lì definiti

- **Priorità** in questa fase: beneficiari di **Naspi, DIS-COLL, Reddito di Cittadinanza**. Inseriti nel Programma anche le **persone con i requisiti previsti dal DI 5-11-2021**
- **Focus** del Programma: la **personalizzazione degli interventi** a seguito dell'assessment, lo **sviluppo delle competenze**, l'attenzione alle persone **fragili e vulnerabili**
- **Attori**: la Rete attiva per il lavoro: **Cpl e Soggetti accreditati**

UN IMPEGNO STRAORDINARIO CHE RENDE CONCRETO IL PRINCIPIO DELL'UNIVERSALITA' DEL DIRITTO PER LE PERSONE A RICEVERE MISURE A FAVORE DELL'INSERIMENTO LAVORATIVO

I Centri per l'Impiego

500 OPERATORI, IN 38 CPI, IMPEGNATI NELL'ATTUAZIONE DI GOL

- Convocazione dei beneficiari di Naspi, DisColl, RdC e Accoglienza altri utenti
- Presa in carico, assessment, stipula del Patto di Servizio Personalizzato
- **Pubblicazione on line delle agende** per facilitare la presa di appuntamento da parte delle persone
- Assicurate **112.000 ore di disponibilità** per gli incontri con le persone
- Possibile **l'assessment del 75% degli utenti dei Cpl** con esclusione dei soli destinatari di altri programmi (in via di conclusione)

AVVIO DEL PROGRAMMA IL 20 LUGLIO 2022

I soggetti accreditati

ATTIVATA LE RETE DEI SOGGETTI ACCREDITATI AL LAVORO, PROTAGONISTA DELL'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA GOL

- **31 soggetti accreditati (326 sedi distribuite nel territorio regionale) sono attivi** per rendere disponibile l'offerta di misure per il lavoro
- Ciascun soggetto accreditato rende disponibili **4 slot settimanali per ogni sede accreditata e 2 per le altre sedi per le politiche attive**. Diventeranno, rispettivamente, 8 e 4 da settembre così da assicurare l'attuazione di interventi per tutti i beneficiari-target
- Le persone, contestualmente alla sottoscrizione del PdSP, possono **scegliere il soggetto accreditato** a cui rivolgersi e prendere appuntamento attraverso le funzionalità dei SI.

L'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA VALORIZZA IL PATRIMONIO, CONSOLIDATO IN QUESTI ANNI, DELLA RETE ATTIVA PER IL LAVORO

Le condizioni per l'attuazione

IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI GRAZIE ALLA SITUAZIONE COSTRUITA IN QUESTI ANNI

- **Ampliamento dell'organico dei Cpl:** 817 unità. In corso l'ultima procedura concorsuale
- **38 Cpl, 9 uffici per il Collocamento Mirato, 12 sedi decentrate, 14 Convenzioni** con i Comuni per il coordinamento delle attività di informazione con gli Informagiovani
- Coincidenza del **perimetro di intervento dei Cpl** con quello dei **Distretti Socio-sanitari**
- Progettazione integrata **con i Servizi Sociali e Sanitari** per le persone fragili e vulnerabili
- Collaborazione con i **soggetti accreditati**
- **Sistemi informativi** sviluppati a sostegno dell'**organizzazione dei Cpl e dei servizi on line**
- Un piano organico di formazione che va dall'**intervento per i neo-assunti al Master** in collaborazione con l'università

UN IMPEGNO COLLETTIVO CHE HA DATO ATTUAZIONE AGLI INDIRIZZI ASSUNTI DALLA REGIONE

Il programma GOL: occasione per migliorare il servizio all'utenza

UNIVERSALITÀ, LIBERTÀ DI SCELTA, ATTENZIONE ALLE PERSONE IN PARTICOLARE FRAGILI E VULNERABILI, CULTURA DEL MONITORAGGIO E DEL CONTROLLO

- **L'assessment di tutti gli utenti** dei Cpl con lo strumento del profiling-GOL: per identificare la distanza dal lavoro e individuare misure adeguate
- La possibilità per la persona di **scegliere tra attuatore pubblico e privato** e, tra gli attuatori privati, il soggetto di interesse
- La valorizzazione delle esperienze compiute con la LR 14/2015, in particolare **i rapporti con i servizi sociali e sanitari a favore** dell'utenza fragile e vulnerabile
- Lo sviluppo, attraverso la produzione del «**Cruscotto - Programma GOL**», della capacità di monitoraggio delle attività e dei risultati conseguiti da parte dell'Agenzia e della Regione

L'AVVIO DEL PROGRAMMA È UN PASSO IMPORTANTE SU UNA STRADA CHE RICHIEDE ANCORA CULTURA DELL'IMPLEMENTAZIONE E DEFINIZIONE OPERATIVA ORIENTATA AI RISULTATI

Ai blocchi di partenza, ma...

Definite le regole, identificati gli interventi, programmate le risorse, organizzati i servizi, costruiti gli strumenti

LA SFIDA VERA E' QUELLA CHE INIZIA TRA POCHI GIORNI

Dal 20 luglio, e nei prossimi 5 mesi, 38.000 persone che hanno perso il lavoro o che non l'hanno mai avuto entreranno nei Cpl per essere prese in carico e costruire un progetto per l'inserimento lavorativo.

Le stesse persone si rivolgeranno ai **soggetti accreditati** per realizzare questo progetto.

A tutte queste persone va garantito da parte di ogni soggetto della Rete: **qualità della relazione, rispetto dei tempi, capacità di ascolto, appropriatezza delle misure.**

SARÀ SUL CONCRETO DELL'ATTUAZIONE CHE MISUREREMO LA NOSTRA CAPACITÀ DI SVOLGERE LE ATTIVITÀ CHE CI SONO RICHIESTE E DI RENDERE EFFETTIVI GLI OBIETTIVI CHE IL PROGRAMMA GOL CI ASSEGNA.