



Regione Emilia-Romagna- Sistema Regionale delle Qualifiche

LA QUALIFICA DI "OPERATORE SOCIO SANITARIO"

Guida alla lettura

Aprile 2010

Premessa

La “Guida alla lettura” della qualifica di “Operatore socio assistenziale”, rappresenta uno strumento di lavoro utile a comprendere ed interpretare correttamente gli standard professionali dell’OSS.

Come tutte le qualifiche presenti nel Repertorio Regionale, la figura professionale di Operatore Socio Sanitario è descritta in termini di standard professionali, ossia competenze (conoscenze e capacità)

§ **“ minime/essenziali”**

Gli standard professionali rappresentano gli elementi essenziali connotativi della figura professionale e le principali competenze necessarie a svolgere le relative attività professionali;

§ **“decontestualizzate”**

Gli standard professionali prescindono dagli ambiti lavorativi specifici e consentono l’esercizio delle competenze in contesti e situazioni lavorative diverse;

§ **“aggregate per unità di competenza”**

Gli standard professionali sono raggruppati per unità di competenza, quali insieme di omogenei di capacità e conoscenze necessarie a svolgere insieme di attività e che producono un risultato osservabile e valutabile.

La Guida alla lettura esplicita, per ciascuna Unità di Competenza definita per l'Operatore socio sanitario, il significato delle capacità di riferimento e la relazione con gli indicatori previsti.

La guida è così strutturata:

- breve descrizione dell'unità di competenza;
- esplicitazione delle capacità individuate per ciascuna unità di competenza,
- correlazione degli indicatori (attività) con le capacità previste all'interno dell'unità di competenza.
- Correlazione delle conoscenze con le capacità

UC 1 PROMOZIONE BENESSERE PSICOLOGICO E RELAZIONALE DELLA PERSONA

Questa Unità di Competenza comprende le capacità e le conoscenze essenziali che l'Operatore Socio Sanitario (OSS) deve possedere relativamente alla relazione di aiuto che viene attivata in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito.

Le conoscenze correlabili a questa UC sono:

- § principali tipologie di utenza e problematiche di servizio
- § tecniche comunicative e relazionali in rapporto alle diverse condizioni di malattia/disagio e dipendenza, con particolare riferimento alle situazioni di demenza,
- § principali tecniche di animazione individuale e di gruppo
- § principali protocolli e piani di assistenza anche individualizzati e loro utilizzo
- § caratteristiche e sintomi delle principali patologie fisiche e neurologiche

Le conoscenze trasversali a tutte e quattro le unità di competenza sono:

- § principali riferimenti legislativi e normativi per l'attività di cura e di assistenza
- § la sicurezza sul lavoro: principi generali, aspetti applicativi, regole e modalità di comportamento
- § Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito

CAPACITÀ 1

Stimolare le capacità espressive e psico-motorie dell'assistito attraverso attività ludico-ricreative e favorendo il mantenimento delle abilità residue

Nota per la lettura:

Si fa riferimento alla capacità dell'OSS di mettere in campo azioni che hanno l'obiettivo di stimolare e incoraggiare la persona a mantenersi "viva", attiva, autonoma dal punto di vista psico fisico. A questo scopo, l'OSS è in grado di favorire e incoraggiare la partecipazione della persona ad attività ludico ricreative strutturate e organizzate anche da altri professionisti a questo dedicati o accompagna la persona in situazione sociali di varia natura (ad es. festa del quartiere, della parrocchia, della struttura, una passeggiata nel parco, ecc.), tenendo conto delle abilità residue.

Indicatori di riferimento per valutare il possesso della capacità e conoscenze relativamente all' UC (unità di competenza)

realizzazione di attività ludico-ricreative

attuazione di interventi di stimolo alla partecipazione sociale

CAPACITÀ 2

Impostare l'adeguata relazione di aiuto, adottando comportamenti in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito, compreso il sostegno affettivo ed emotivo

Nota per la lettura:

Si fa riferimento alla capacità dell'OSS di costruire con l'assistito una relazione di aiuto attivo, orientata all'empatia (comprendere il suo stato d'animo, non provare lo stesso stato d'animo) e attenta alla comprensione dei suoi bisogni. A questo scopo l'OSS è in grado di adottare modalità relazionali che gli consentano di sintonizzarsi con l'altro (ad es. ascolta attivamente, rispetta i silenzi, ...) e di percepirne stati d'animo, emozioni e necessità.

Indicatori di riferimento per valutare il possesso della capacità e conoscenze relativamente all' UC (unità di competenza)

sostegno e compagnia all'assistito

CAPACITÀ 3

Sostenere processi di socializzazione ed integrazione favorendo la partecipazione attiva ad iniziative in ambito residenziale e non

Nota per la lettura:

Si fa riferimento alla capacità dell'OSS di individuare nei diversi contesti opportunità ed iniziative di socializzazione ed integrazione e di favorire la partecipazione attiva dell'assistito ad esse.

Favorire la partecipazione significa individuare modi e tempi adeguati a coinvolgere la persona nelle diverse situazioni sociali.

Per ambito non residenziale (ad es. centro diurno, domicilio, ecc.) si intendono tutti i contesti diversi dalle strutture residenziali (ad es. casa di riposo, casa protetta, residenza sanitaria assistita, ecc.).

Indicatori di riferimento per valutare il possesso della capacità e conoscenze relativamente all' UC (unità di competenza)

attuazione di interventi di stimolo alla partecipazione sociale
realizzazione di attività ludico-ricreative

CAPACITÀ 4

Incoraggiare il mantenimento ed il recupero dei rapporti parentali ed amicali

Nota per la lettura:

Si fa riferimento alla capacità dell'OSS di rapportarsi con i familiari e i diversi soggetti che gravitano intorno alla persona (ad es. care giver, vicino di casa, portinaio, amici, ...), nei vari contesti (domiciliare o meno).

In particolare l'OSS è in grado di porre attenzione alle dinamiche relazionali dell'assistito sia con i familiari che con gli altri soggetti cercando di mediare nelle situazioni conflittuali.

Nella relazione con i familiari e gli altri soggetti, l'OSS è in grado di informare, nel rispetto dei desideri dell'assistito, sulle attività che svolge e comportamenti che osserva (lo sto mettendo in questa posizione perché..., stamattina l'ho aiutato ad alzarsi, ha mangiato, stamattina ha voluto restare a letto) senza formulare nessun tipo di diagnosi (è inappetente, è depresso) utilizzando un linguaggio adeguato.

Indicatori di riferimento per valutare il possesso della capacità e conoscenze relativamente all' UC (unità di competenza)

assistenza informativa sullo stato di salute psico-fisica dell'assistito alla famiglia e ai servizi

UC 2 ADATTAMENTO DOMESTICO / AMBIENTALE

Questa Unità di Competenza comprende le capacità e le conoscenze essenziali che l'OSS deve possedere per garantire ambienti di vita e di cura dell'assistito, confortevoli e rispondenti agli standard di igiene, sicurezza, accessibilità .

Le conoscenze correlabili a questa UC sono:

- § Strumenti e tecniche per l'igiene personale e la vestizione
- § Principali protocolli e piani di assistenza, anche individualizzati, e loro utilizzo
- § Procedure igienico-sanitarie per la composizione e il trasporto della persona in caso di decesso
- § Tecniche e procedure per la sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari
- § Procedure igienico-sanitarie per la composizione e il trasporto della persona in caso di decesso

Le conoscenze trasversali a tutte e quattro le unità di competenza sono:

- § principali riferimenti legislativi e normativi per l'attività di cura e di assistenza
- § la sicurezza sul lavoro: principi generali, aspetti applicativi, regole e modalità di comportamento
- § Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito

CAPACITÀ 1

Rilevare esigenze di allestimento e di riordino degli ambienti di vita e cura dell'assistito, individuando soluzioni volte ad assicurarne l'adeguatezza, la funzionalità e la personalizzazione.

Nota per la lettura:

Si fa riferimento alla capacità dell'OSS di comprendere e individuare le condizioni di predisposizione, pulizia, riordino degli ambienti di vita e di cura che garantiscano comfort, autonomia di movimento e sicurezza all'assistito.

Indicatori di riferimento per valutare il possesso della capacità e conoscenze relativamente all' UC (unità di competenza)

riordino e pulizia degli ambienti di vita e di cura dell'assistito
prevenzione/ riduzione dei fattori di rischio

CAPACITÀ 2

Applicare le procedure di sanificazione e disinfezione dell'ambiente di vita e di cura dell'utente

Nota per la lettura:

Si fa riferimento alla capacità dell'OSS di comprendere e mettere in atto le procedure/protocolli relativi alle operazioni di sanificazione (pulizia) e di disinfezione (azione capace di distruggere i microrganismi o di ridurli ad un livello che non sia pericoloso per la salute) degli ambienti.

L'OSS è in grado di realizzare le operazioni di sanificazione e disinfezione (ad es. diluisce ed utilizza prodotti specifici) eseguendo rigorosamente quanto definito nelle procedure; tali procedure possono riguardare attività programmate o attività rese necessarie da esigenze contingenti (ad es. la procedura prevede che si proceda al lavaggio il giorno X, ma a causa di un imprevisto si è sporcato il pavimento nel giorno Y, oppure, si è già proceduto alla disinfezione ma si è verificato un inconveniente quindi...).

Indicatori di riferimento per valutare il possesso della capacità e conoscenze relativamente all' UC (unità di competenza)

Riordino e pulizia degli ambienti di vita e cura dell'assistito

CAPACITÀ 3

Applicare protocolli e procedure per la disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari

Nota per la lettura:

Si fa riferimento alla capacità dell'OSS di comprendere e mettere in atto rigorosamente le procedure/protocolli relativi:

- alla decontaminazione (procedura atta a ridurre la carica microbica ed evitare rischi di infezione),
- alla disinfezione (azione capace di distruggere i microrganismi o di ridurli ad un livello che non sia pericoloso per la salute),
- alla sterilizzazione (distruzione o eliminazione di ogni microrganismo vivente, sia esso patogeno e non, innocuo o nocivo); l'OSS non svolge direttamente l'attività ma predispone strumentari e presidi per l'invio ai centri di sterilizzazione a questo dedicati.

Decontaminazione, disinfezione, sterilizzazione riguardano gli strumentari (ausili a supporto degli operatori quali ad es. termometro, pinza per le medicazioni, forbice, sfigmomanometro, apparecchio per aerosolterapia, ...) e i presidi sanitari (ossia ausili di aiuto alla persona, quali ad es. padella, pappagallo, carrozzina, stampelle, sponde del letto, cerata...).

Indicatori di riferimento per valutare il possesso della capacità e conoscenze relativamente all' UC (unità di competenza)

disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari

CAPACITÀ 4

Adottare comportamenti idonei alla prevenzione/riduzione del rischio professionale, ambientale e degli utenti

Nota per la lettura:

Si fa riferimento alla capacità dell'OSS di proteggere la propria persona e quella dell'assistito individuando e applicando modalità (ad es. lettura e comprensione delle etichette dei prodotti) , procedure (ad es. diluizione dei prodotti in base alle percentuali definite) e strumenti (ad es. dispositivi di protezione individuale) che consentano di ridurre i rischi legati:

- all'esercizio dell'attività professionale (ad es.: utilizzo di prodotti chimici, contatto con materiale organico, manipolazione di strumenti pericolosi,),
- alle condizioni ambientali (ad es.: presenza di ostacoli fisici, ambienti non idonei,)

Indicatori di riferimento per valutare il possesso della capacità e conoscenze relativamente all' UC (unità di competenza)

prevenzione/ riduzione dei fattori di rischio

UC 3 ASSISTENZA ALLA SALUTE DELLA PERSONA

Questa Unità di Competenza comprende le capacità e le conoscenze essenziali che l'OSS deve possedere per assicurare l'assistenza alla salute della persona secondo quanto previsto dai protocolli e dalle indicazioni del personale preposto (medico, infermieri, fisioterapista, ...).

Le conoscenze correlabili a questa UC sono:

- § Strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione di dati
- § Principali protocolli e piani di assistenza, anche individualizzati, e loro utilizzo
- § Tecniche e procedure per la sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari
- § Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche
- § Tecniche e protocolli di intervento e primo soccorso

Le conoscenze trasversali a tutte e quattro le unità di competenza sono:

- § Principali tipologie di utenza e problematiche di servizio
- § principali riferimenti legislativi e normativi per l'attività di cura e di assistenza
- § la sicurezza sul lavoro: principi generali, aspetti applicativi, regole e modalità di comportamento
- § Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito

CAPACITÀ 1

Comprendere ed applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci

Nota per la lettura:

Si fa riferimento alla capacità dell'OSS di eseguire le indicazioni fornite dal personale preposto sull'utilizzo e la messa in funzione di semplici apparecchi medicali. L'OSS è in grado di maneggiare apparecchi medicali quali ad es.: l'apparecchio per la misurazione del glucosio, lo sfigmomanometro, il termometro, gli apparecchi per l'ossigenoterapia (posizionare la mascherina o gli occhialini) e per l'aerosolterapia, i macchinari di tipo tecnico come quelli per i materassi antidecubito, è in grado di sostituire la sacca del catetere (con urinometro). Inoltre, per quanto riguarda gli apparecchi a sostegno dell'alimentazione assistita, è in grado di gestire l'alimentazione enterale con sondino naso-gastrico classico, in condizioni di non particolare complessità (ad esempio nel post operatorio ortopedico ma non nel post operatorio toracico).

L'OSS inoltre è in grado di controllare che la persona assuma correttamente i farmaci prescritti (ad es. la aiuta a deglutire, a bere, oppure le porge la garzina con le pastiglie , fa rispettare gli orari di somministrazione).

Indicatori di riferimento per valutare il possesso della capacità e conoscenze relativamente all' UC (unità di competenza)

attuazione di procedure e di semplici prestazioni di carattere sanitario

CAPACITÀ 2

Riconoscere i parametri vitali dell'assistito e percepirne le comuni alterazioni: pallore, sudorazione, ecc.

Nota per la lettura:

Si fa riferimento alla capacità dell'OSS di comprendere i parametri vitali (ossia frequenza cardiaca e respiratoria, temperatura, pressione, stato dell'addome) e le alterazioni fisiche più comuni (pallore e sudorazione, alterazioni respiratorie, bradicardia e tachicardia, alterazioni nelle caratteristiche di feci e urine).

L'OSS è in grado di osservare e segnalare, con linguaggio puntuale e fattuale, tutti gli eventi che accadono all'assistito e le caratteristiche ad essi correlate.

Qualora dovessero verificarsi situazioni di emergenza, l'OSS è in grado di intervenire esclusivamente attraverso misure non invasive di primo soccorso, ossia con interventi che mettano in sicurezza la persona e che impediscano l'aggravarsi della situazione (ad es. mettere in posizione di sicurezza, tamponare un'emorragia, alzare il letto per facilitare la respirazione, o, nel caso di una crisi epilettica, abbassare la lingua, evitare che sbatta la testa o urti contro le pareti , ecc.)

Indicatori di riferimento per valutare il possesso della capacità e conoscenze relativamente all' UC (unità di competenza)

rilevazione e segnalazione di dati ed informazioni significative stato di salute dell'assistito
esecuzione di misure non invasive di primo soccorso

CAPACITÀ 3

Adottare le procedure ed i protocolli previsti per la raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti, il trasporto del materiale biologico, sanitario e dei campioni per gli esami diagnostici

Nota per la lettura:

Si fa riferimento alla capacità dell'OSS di comprendere ed eseguire le procedure di raccolta e di stoccaggio dei rifiuti, di trasporto del materiale biologico (sangue, urine, feci, parti anatomiche), sanitario (garza, tamponi, lama da bisturi, siringa, cotton fioc, provette...) e dei campioni per gli esami diagnostici.

Le procedure per svolgere queste operazioni sono distinte l'una dall'altra ma sono simili nei diversi contesti di esercizio dell'attività (ad es. la procedura di raccolta dei rifiuti è simile sia in ambito domestico che nella struttura ospedaliera).

Indicatori di riferimento per valutare il possesso della capacità e conoscenze relativamente all' UC (unità di competenza)

raccolta, stoccaggio e trasporto di rifiuti e materiale biologico e sanitario

CAPACITÀ 4

Applicare, secondo i protocolli definiti, tecniche di esecuzione di semplici medicazioni od altre minime prestazioni di carattere sanitario

Nota per la lettura:

Si fa riferimento alla capacità dell'OSS di eseguire, in base a quanto definito nei protocolli, semplici medicazioni quali ad es. la disinfezione di un'abrasione o di un graffio che mostrino un rischio minimo di infezione batterica (ossia medicazioni a piatto, sostituzione di un cerottino ...) o altre minime prestazioni di carattere sanitario (ad es. la movimentazione e cambio delle posture , il posizionamento in carrozzina, il supporto e il controllo in alcune ginnastiche di tipo respiratorio, la sorveglianza durante l'aerosol, ecc.)

Non sono comprese altre capacità relative a medicazioni di tipo invasivo quali ad es. la medicazione di una ferita chirurgica o la medicazione di una piaga da decubito, ecc.

Indicatori di riferimento per valutare il possesso della capacità e conoscenze relativamente all' UC (unità di competenza)

attuazione di procedure e di semplici prestazioni di carattere sanitario

UC4 CURA BISOGNI PRIMARI DELLA PERSONA

Questa Unità di Competenza comprende le capacità e le conoscenze che l'OSS deve possedere per assistere e supportare la persona nell'esercizio delle funzioni primarie.

Le conoscenze correlabili a questa UC sono:

- § Strumenti e tecniche per l'alzata, il trasferimento, la deambulazione
- § Principali protocolli e piani di assistenza, anche individualizzati, e loro utilizzo
- § Principi di base della dietoterapia ed igiene degli alimenti
- § Strumenti e tecniche per l'assistenza nell'assunzione dei cibi
- § Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche
- § Tecniche e protocolli di intervento e di primo soccorso
- § Strumenti e tecniche per l'igiene personale e la vestizione
- § Tecniche comunicative e relazionali in rapporto alle diverse condizioni di malattia/disagio e dipendenza, con particolare riferimento alle situazioni di demenza
- § Strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione di dati

Le conoscenze trasversali a tutte e quattro le unità di competenza sono:

- § principali riferimenti legislativi e normativi per l'attività di cura e di assistenza
- § la sicurezza sul lavoro: principi generali, aspetti applicativi, regole e modalità di comportamento
- § Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito

CAPACITÀ 1

Supportare e agevolare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie, igiene personale, vestizione, mobilità e assunzione dei cibi, in relazione ai diversi gradi di inabilità e di non-autosufficienza

Nota per la lettura:

Si fa riferimento alla capacità dell'OSS di aiutare ed assistere la persona ad espletare le funzioni primarie, tenendo conto della condizione della persona e delle sue priorità e di quanto indicato nel Piano di Assistenza Individualizzata.

Indicatori di riferimento per valutare il possesso della capacità e conoscenze relativamente all' UC (unità di competenza)

CAPACITÀ 2

Applicare tecniche per la corretta mobilizzazione e per il mantenimento delle capacità motorie dell'utente nell'espletamento delle funzioni primarie

Nota per la lettura:

Si fa riferimento alla capacità dell'OSS di muovere la persona o di aiutarla a muoversi e spostarsi accompagnandola da un luogo all'altro, tenendo conto del livello di autonomia, dei limiti e delle problematiche specifiche dell'assistito.

Indicatori di riferimento per valutare il possesso della capacità e conoscenze relativamente all' UC (unità di competenza)

supporto alla mobilità dell'utente: alzata, mobilizzazione, trasporto e/o deambulazione, accesso ai servizi

CAPACITÀ 3

Adottare misure e pratiche adeguate per l'assunzione di posture corrette e per la prevenzione di sindromi da immobilizzazione e da allettamento

Nota per la lettura:

Si fa riferimento alla capacità dell'OSS di muovere la persona o di aiutarla a muoversi e a posizionarsi in modo corretto, tenendo conto delle eventuali indicazioni fornite dal fisioterapista.

Indicatori di riferimento per valutare il possesso della capacità e conoscenze relativamente all' UC (unità di competenza)

prevenzione danni da immobilizzazione ed allettamento

supporto alla mobilità dell'utente: alzata, mobilizzazione, trasporto e/o deambulazione, accesso ai servizi

CAPACITÀ 4

Riconoscere le specifiche dietoterapiche per la preparazione dei cibi

Nota per la lettura:

Si fa riferimento alla capacità dell'OSS di comprendere i principi fondamentali dell'alimentazione associata alle più comuni patologie.

L'OSS è in grado di riconoscere le diverse tipologie di dieta (dieta liquida, senza scorie, semiliquida, povera di sodio, ecc.) in relazione alle caratteristiche dell'assistito (ad es. diabetico, iperteso, ecc.). Laddove necessario, l'OSS è in grado di assistere la persona nell'assunzione del cibo.

Indicatori di riferimento per valutare il possesso della capacità e conoscenze relativamente all' UC (unità di competenza)

predisposizione e supporto all'assunzione dei cibi