Unione europea
Fondo sociale europeo
Investiamo nel vostro futuro

Regione Emilia-Romagna
Assessorato Scuola, formazione professionale
università e ricerca, lavoro

RETE POLITECNICA
La tecnica per crescere

Percorsi di Formazione superiore 2013/2014

Titolo del percorso	**Tecnico dei servizi turistico ricettivi con specializzazione in web comunication**
Descrizione del profilo	Il Tecnico dei Servizi turistico ricettivi è in grado di pianificare, programmare e coordinare le attività dei servizi di alloggio e ricevimento gestendo i relativi flussi informatici e possiede competenze specifiche in Web comunication.
Ente di formazione	IAL Innovazione Apprendimento Lavoro S.r.l Impresa Sociale
Sede di svolgimento	IAL Emilia Romagna Viale Torino, 67 47838 Riccione (RN) Tel 0541-615149 Referente: Giovanna Gilio
Contenuti del percorso	Principali software per la gestione dei flussi informativi e delle prenotazioni. Gestione della contabilità ordinaria e delle statistiche di base. Pianificazione e organizzazione di alloggi e camere. Attività di front-office. Strutture e reti di comunicazione. Marketing turistico: web marketing, gestione dei social network e della reputazione on line. La comunicazione del web. Comunicare in lingua inglese. Elementi base di una seconda lingua straniera.
Requisiti di accesso	Giovani e adulti disoccupati, in possesso di diploma d'istruzione secondaria superiore e/o di competenze attinenti l'area professionale "promozione ed erogazione servizi turistici", competenze di base di lingua inglese e competenze di livello medio d'informatica acquisite anche attraverso esperienze lavorative.
Iscrizione e modalità di selezione	**Iscrizioni entro il 18/01/2014**. Per iscriversi contattare IAL Innovazione Apprendimento Lavoro E.R. srl Impresa Sociale - Tel 0541-615149 - e-mail giovannagilio@ialemiliaromagna.it – www.ialemiliaromagna.it La selezione prevede la valutazione dei requisiti sostanziali, per la verifica dei quali saranno somministrate una prova scritta attinente le conoscenze e capacità nel settore turistico, una prova di informatica al fine di verificare le competenze informatico/gestionali/creative. Mediante il colloquio individuale su griglia di item strutturati si valuteranno le competenze in termini di comunicatività, dinamicità e motivazione dei candidati. Il punteggio sarà ottenuto dalla sommatoria delle valutazioni delle competenze possedute.

ial
INNOVAZIONE APPRENDIMENTO LAVORO
EMILIA ROMAGNA

Attestato rilasciato	Al termine del percorso formativo verrà rilasciato il Certificato di qualifica professionale di Tecnico dei Servizi turistico ricettivi.
Durata e periodo di svolgimento	Il percorso formativo ha una durata complessiva di 600 ore di cui 100 di stage e 300 di formazione individuale in azienda e si svolgerà da gennaio a novembre 2014.
Numero partecipanti	12
Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso	
Imprese	Trend Hotel Villa Paola, Hotel Mediterraneo Resort, Consorzio CostaHotels, Just Hotels, Hotel Corallo.
Riferimenti	Rif. PA 2013-2238/RER/1 Operazione approvata con Deliberazione della Giunta Regionale n. 1749/2013