Unione europea
Fondo sociale europeo
Investiamo nel vostro futuro

Regione Emilia-Romagna
Assessorato Scuola, formazione professionale
università e ricerca, lavoro

RETE POLITECNICA
La tecnica per crescere

Percorsi di Formazione superiore 2013/2014

Titolo del percorso	**Tecnico dei servizi turistico ricettivi – con competenze in Web Marketing**
Descrizione del profilo	Il Tecnico dei servizi turistico-ricettivi è in grado di pianificare, programmare e coordinare le attività dei servizi di alloggio e ricevimento gestendo i relativi flussi informativi.
Ente di formazione	Associazione Emiliano-Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale – A.E.C.A.
Sede di svolgimento	O.S.FI.N. F.P Viale Mantegazza, 8 47921 Rimini (RN) Tel. 0541 54302
Contenuti del percorso	Lingua russa; office automation per il turismo; web marketing per il turismo; il sistema turistico: specificità e analisi organizzativa; gestione flussi informativi; pianificazione delle attività di ricevimento; tecniche di comunicazione e relazione con il cliente; tecniche di ricerca attiva del lavoro.
Requisiti di accesso	Sono ammissibili al progetto gli utenti che abbiano le seguenti caratteristiche: giovani e adulti disoccupati e occupati, diplomati e/o laureati; con conoscenza di due lingue straniere (inglese + seconda lingua a scelta) e informatica di base. Avranno priorità: diplomi/lauree ad indirizzo tecnico turistico; linguistico; socioeconomico-turistico; giovani disoccupati.
Iscrizione e modalità di selezione	**Termine iscrizioni: 25/01/2014.** È prevista una selezione che prevederà le seguenti modalità: – test di cultura generale con utilizzo di laboratorio informatico; – test/colloquio in lingua straniera (inglese e seconda lingua a scelta del candidato); – colloquio motivazionale . Al termine della selezione verrà redatta una graduatoria al fine della partecipazione al percorso. A parità di punteggio, verrà data la priorità di accesso ai giovani disoccupati.
Attestato rilasciato	Certificato di qualifica professionale : “Tecnico dei servizi turistico-ricettivi”

aeca

Osfin Formazione

Durata e periodo di svolgimento	300 ore di aula, di cui 100 di stage Periodo di svolgimento: da febbraio a luglio 2014
Numero partecipanti	12
Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso	
Riferimenti	Operazione Rif. PA 2013-2263/RER/1. Approvata con Deliberazione della Giunta Regionale n. 1749 del 25/11/2013.