

Percorsi di Formazione superiore 2013/2014

Titolo del percorso	Tecnico dei servizi turistico ricettivi
Descrizione del profilo	Il Tecnico dei servizi turistico-ricettivi è in grado di pianificare, programmare e coordinare le attività dei servizi di alloggio e ricevimento gestendo i relativi flussi informativi .
Ente di formazione	Iscom Bologna
Sede di svolgimento	Iscom Bologna Via Cesare Gnudi, 5 Bologna Tel. 051.4155711 E-mail. info@iscombo.it
Contenuti del percorso	Comunicazione nell'impresa turistica; organizzazione dell'impresa turistica; inglese per il settore turistico; strumenti informatici per la gestione dei flussi informativi; la qualità del servizio nell'impresa turistica; erogazione dei servizi ricettivi; contabilità clienti; spagnolo per il settore turistico
Requisiti di accesso	Giovani ed adulti con conoscenze, capacità, attinenti l'area professionale, acquisite in percorsi di istruzione e/o formazione e/o attraverso l'esperienza professionale, occupate e/o disoccupate. I partecipanti devono possedere le seguenti conoscenze riguardanti: <ul style="list-style-type: none"> - elementi di base della lingua inglese; - elementi di base di organizzazione aziendale; - elementi di base dell'ambiente windows e delle relative applicazioni software. Tali conoscenze saranno appurate attraverso appositi test.
Iscrizione e modalità di selezione	Iscrizioni entro il 28/02/2014. Per iscriversi è necessario presentare domanda di ammissione accompagnata da curriculum vitae e documento di riconoscimento a ISCOM Bologna. Il modulo di iscrizione è scaricabile dal sito www.iscombo.it La selezione prevede la verifica dei prerequisiti di accesso, oltre a un colloquio orientativo e la somministrazione di prove per verificare le conoscenze di: lingua inglese; informatica, organizzazione aziendale. A parità di punteggio, in fase di selezione, sarà data priorità di accesso ai giovani (under 34) disoccupati.
Attestato rilasciato	Certificato di qualifica professionale (ai sensi LR. 12/2003 - DGR 530/2006) di Tecnico dei servizi turistico ricettivi



Unione europea
Fondo sociale europeo
Investiamo nel vostro futuro



ASSESSORATO SCUOLA, FORMAZIONE PROFESSIONALE
UNIVERSITÀ E RICERCA, LAVORO



La tecnica per crescere

Durata e periodo di svolgimento	Marzo–dicembre 2014
Numero partecipanti	12
Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso	
Imprese	Hotel Tre vecchi – Hotel Regina – Il Canale – Savoia Hotel Regency – City Hotel – Hotel Amadeus – Hotel Touring
Riferimenti	Operazione Rif. PA 2013-2314/RER/2 Approvata con Deliberazione della Giunta Regionale n. 1749/2013

