Unione europea
Fondo sociale europeo
Investiamo nel vostro futuro

RegioneEmiliaRomagna

RETE POLITECNICA
La tecnica per crescere

Percorsi di Formazione Superiore 2014/2015

Titolo del percorso	**TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO-RICETTIVI**
Descrizione del profilo	Il tecnico dei servizi turistico-ricettivi è in grado di pianificare, programmare e coordinare le attività dei servizi di alloggio e ricevimento gestendo i relativi flussi informativi.
Ente di formazione	ISCOM Emilia- Romagna Via Tiarini, 22 40129 Bologna BO
Sede di svolgimento	ISCOM Ferrara, Via Baruffaldi, n. 14/18 – 44121 Ferrara (FE) Referente: Sharapova Ekaterina – Serena Manfrini Tel. 0532/234211 - e-mail: iscomfe@ascomfe.it
Contenuti del percorso	Web 2.0, Inglese per il turismo, Tedesco per il turismo, Comunicazione, Organizzazione d'impresa turistica, Strumenti informatici, La qualità del servizio turistico, Erogazione dei servizi ricettivi.
Requisiti di accesso	Il corso si rivolge a giovani e adulti, disoccupati e occupati, con priorità ai disoccupati. E' richiesto il possesso di conoscenze capacità, attinenti l'area professionale, acquisite in percorsi di istruzione e/o formazione e/o attraverso l'esperienza professionale. I candidati dovranno sostenere una prova volta a verificare le conoscenze riguardanti: elementi base di lingua inglese e di informatica. Per i cittadini stranieri sarà inoltre verificata la padronanza della lingua italiana. Tali conoscenze saranno appurate attraverso appositi test ed esercizi. Nel caso in cui gli idonei risultassero in sovrannumero rispetto ai posti disponibili, si procederà con la selezione che avverrà attraverso la somministrazione di appositi test psicoattitudinali e colloqui conoscitivi e motivazionali individuali. In fase di selezione, sarà dato un punteggio di priorità ai candidati disoccupati.
Iscrizione e criteri di selezione	**Iscrizioni entro il 29/03/2015** Per iscriversi è necessario presentare domanda scritta a ISCOM Ferrara. Il modulo di iscrizione è scaricabile dal sito www.iscomfe.it. Per i candidati stranieri è prevista prova di comprensione della lingua italiana. Nella stessa giornata i cittadini stranieri che supereranno il test di lingua e altri candidati faranno la prova atta a valutare il possesso di conoscenza della lingua inglese e di informatica. Nel caso in cui le persone idonee fossero superiori rispetto al numero di posti disponibili si procederà con la selezione dove verranno somministrati test a risposta multipla (per la valutazione delle conoscenze in merito a tali tematiche) e test specifici per valutarne l'applicazione. La selezione sarà strutturata in 3 fasi: orientamento, somministrazione di test psico – attitudinali e colloquio conoscitivo.
Quota iscrizione	Corso gratuito e finanziato dalla Regione Emilia Romagna

ISCOM
FERRARA
Ente di Formazione

Attestato rilasciato	Al termine del percorso, previo superamento dell'esame finale, sarà rilasciato un Certificato di qualifica professionale (ai sensi della DGR 739/2013) in "**TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO-RICETTIVI**"
Durata e periodo di svolgimento	Durata: 300 ore di cui 120 di stage Periodo: aprile 2015 – dicembre 2015
Numero partecipanti	12
Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso	
Imprese	ISCOM Emilia Romagna ISCOM Ferrara Ascom Confcommercio Ferrara Federalberghi Ferrara A & T Accoglienza e Turismo Ferrara Consorzio Visit Ferrara Ferrara Incoming S.r.l. Camping Florenz S.n.c. Hotel Plaza di Ambra S.r.l. Locanda della Zucca Hotel Cinzia S.r.l. Hotel Vecchia Rimini Hotel La Pineta S.a.s Soc. Gallanti S.a.s.
Scuole	
Università	
Riferimenti	Rif. P.A. 2014-3218/RER/4 Approvato con Deliberazione di Giunta Regionale n.1927/2014