Unione europea
Fondo sociale europeo
Investiamo nel vostro futuro

RegioneEmiliaRomagna

RETE POLITECNICA
La tecnica per crescere

Percorsi di Formazione Superiore 2014/2015

Titolo del percorso	**TECNICO DEI SERVIZI SALA-BANQUETING**
Descrizione del profilo	Il tecnico dei servizi sala-banqueting è in grado di gestire i flussi distributivi di pasti e bevande, progettare eventi scegliendo le opportune modalità di erogazione del servizio, provvedere al layout ed all'ambientazione degli spazi, effettuare attività di customer care and satisfaction.
Ente di formazione	ISCOM Emilia- Romagna Via Tiarini, 22 40129 Bologna BO
Sede di svolgimento	Iscom E.R. Rimini, Via Italia, n.9/11- 47921 Rimini (RN) Referente: dott.ssa Valentina Indino Tel: 0541-743272 e-mail: vindino@iscomer.it
Contenuti del percorso	• Terminologia tecnica in lingua inglese • L'accoglienza del cliente di lingua tedesca • Organizzazione aziendale e gestione delle risorse • Customer care & customer satisfaction • Sicurezza e haccp • Merceologia e principi di enogastronomia • Progettazione e pianificazione dei servizi • Tecniche di erogazione dei servizi/prodotti • Tecniche di servizio e di allestimento
Requisiti di accesso	Il corso si rivolge a giovani e adulti, disoccupati e occupati, con priorità ai disoccupati. E' richiesto il possesso del diploma di scuola media superiore, con conoscenze capacità, attinenti l'area professionale, acquisite in percorsi di istruzione e/o formazione e/o attraverso l'esperienza professionale. I candidati dovranno sostenere una prova volta a verificare le conoscenze riguardanti gli elementi base di lingua inglese (livello A2) e gli elementi di base dell'ambiente Windows e delle relative applicazioni software. Per i candidati stranieri sarà verificata la conoscenza della lingua italiana. Tali conoscenze saranno appurate attraverso appositi test scritti. Sarà garantita priorità di accesso ai candidati in possesso dello stato di disoccupazione.

ISCOM E.R.
RIMINI
ISTITUTO PER LO SVILUPPO DEL COMMERCIO E DEL TURISMO DELL'EMILIA ROMAGNA

Iscrizione e criteri di selezione	**Iscrizioni entro il 10 Marzo 2015** Per iscriversi è necessario: • compilare la domanda on-line scaricabile dal sito www.iscomer.rn.it all'interno della sezione "formazione superiore" • inoltrare curriculum vitae all'indirizzo mail vindino@iscomer.it, specificando: stato di occupazione/disoccupazione e diploma di scuola media superiore La selezione prevede un test scritto atto a verificare: • La conoscenza della lingua inglese corrispondente al livello A2 • La conoscenza degli elementi di base dell'ambiente Windows e delle relative applicazioni software. Nel caso in cui i candidati idonei siano superiori al numero di allievi previsto si procederà con la fase successiva di selezione consistente in colloqui individuali e analisi dei curriculum vitae.
Quota iscrizione	Corso gratuito e finanziato dalla Regione Emilia Romagna
Attestato rilasciato	Al termine del percorso, previo superamento dell'esame finale, sarà rilasciato un Certificato di qualifica professionale (ai sensi della DGR 739/2013) in "**TECNICO DEI SERVIZI SALA-BANQUETING**"
Durata e periodo di svolgimento	Durata: 300 ore di cui 120 di stage Periodo: Marzo 2015 – Giugno 2015
Numero partecipanti	12
Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso	

Imprese	• Fipe Federazione Italiana Pubblici Esercizi • Confcommercio Imprese per l'Italia Provincia di Rimini • Associazione Italiana Albergatori della Riviera di Rimini • Associazione Albergatori di Riccione • Club Nautico - Maestrale di Guidi e Migani Snc • La Mantia Caffè di La Mantia Francesco • Taverna di Barge Srl • The Sun Srl • Waldorf hotel srl • La Prima Srl • Caffè shop snc • La taverna Srl • Aria Srl • Mediterraneo Resort Srl • Bar No Name • Oxy Srl • Hotel Ambassador di Bertozzi I. & C. Snc • Ristorante la Frasca- Soc La Fronda Srlò • Penta Sas di Magi Marina e C- Hotel Ave • Birreria United Square- Soc Du Cud Bé srl • Holiday Company Sas di Ermeti Marco & C. • Hotel Astra • Bar Guido
Scuole	……
Università	……
Riferimenti	Rif. P.A. 2014-3220/RER/5 Approvato con Deliberazione di Giunta Regionale n.1927/2014