Unione europea
Fondo sociale europeo

Regione Emilia-Romagna

RETE POLITECNICA
La tecnica per crescere

FORMAZIONE SUPERIORE

OFFERTA FORMATIVA 2017

Network manager per destinazioni turistiche

Rimini

Attestato rilasciato	Certificato di qualifica professionale di "Tecnico esperto nella gestione dei servizi".
Contenuti del percorso	MARKETING DEI SERVIZI Tecniche di coordinamento e organizzazione dei servizi - Marketing operativo e strategico - Crm e relazione con il cliente - Comunicazione interpersonale Project management - Tecnologie per la produzione collaborativa SERVIZI DI NETWORKING NEL TURISMO Marketing turistico e territoriale - Promo-commercializzazione turistica - Modelli di business e innovazione basati sulle reti di impresa - Progettazione e coordinamento della rete Sicurezza sul lavoro Tecniche di apprendimento ed empowerment Tecniche di ricerca attiva del lavoro Self branding / self marketing Commessa di lavoro reale
Sede di svolgimento	Rimini, Via Clementini 31 (presso Cescot S.c. a r.l.)
Durata e periodo di svolgimento	300 ore, di cui 120 di stage Marzo-giugno 2017
Numero partecipanti	12
Destinatari e requisiti d'accesso	Persone residenti o domiciliate in Emilia-Romagna in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore e di un'esperienza lavorativa in ambito turistico. Inoltre, sono richieste ai partecipanti le seguenti conoscenze (accertate con test di ingresso): - lingua inglese - livello B1 - informatica di base - marketing e organizzazione aziendale. I candidati in possesso dei requisiti accederanno alla selezione.
Iscrizione	Entro il 24/02/2017
Criteri di selezione	Prima della selezione si prevede un seminario informativo e un percorso di orientamento.

CESCOT
EMILIA-ROMAGNA
Centro Sviluppo
Commercio, Turismo e Servizi

	La selezione si basa su due prove: - test scritti: attitudinali e di cultura generale - colloquio individuale motivazionale. A ogni prova è assegnato un punteggio (test 50% e colloquio 50%), in base al quale si stileranno le graduatorie. Saranno ammessi in graduatoria i candidati il cui punteggio è uguale o maggiore di 60/100.
Ente di formazione	Nuovo Cescot Emilia Romagna soc. cons. a r.l. Via Don Giuseppe Bedetti, 26 – Bologna – www.cescot.emilia-romagna.it
Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso	- Piccoli Alberghi Di Qualità- Rimini - Associazione Misano4you - Misano Adriatico (RN) - Promhotels Società cooperativa – Riccione (RN)
Contatti	Referente: Eleonora Marinucci Tel. 0541/441926 E-mail: eleonora@cescot-rimini.com Sito web: www.cescot-rimini.com
Riferimenti	Operazione Rif. PA 2016-6058/RER approvata con deliberazione di Giunta Regionale n. 2170 del 13/12/2016 e cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo e della Regione Emilia-Romagna.