



ISTITUTI TECNICI SUPERIORI OFFERTA FORMATIVA 2016/2018

Fondazione Istituto Tecnico Superiore Tecnologie Innovative per i Beni e le attività Culturali - Turismo e benessere

La Fondazione ITS di Rimini "Turismo e Benessere" è un organismo composto da scuole, università, imprese, enti locali e di formazione, che lavorano insieme per rispondere alle esigenze formative e occupazionali espresse dalle imprese turistiche dell'Emilia Romagna. Attiva dal 2012 si inserisce nel disegno unitario della Rete Politecnica Regionale e nel sistema nazionale di istruzione terziaria non universitaria. Ogni anno realizza percorsi formazione superiore rivolti ai giovani diplomati, che desiderano acquisire una specializzazione nel settore turistico.

Tecnico superiore per la gestione di strutture turistico-ricettive Rimini

<p>Descrizione della figura professionale</p>	<p>Il Tecnico superiore per la gestione di strutture turistico ricettive garantisce una corretta gestione dell'impresa turistico ricettiva, coordinando le diverse funzioni aziendali; sovrintende alla corretta implementazione delle politiche aziendali definite dalla proprietà; analizza ed interpreta il mercato, la concorrenza e la domanda turistica; definisce ed implementa condividendole con gli attori pubblici e privati del territorio, le azioni di marketing e promozione; definisce e sovrintende ai budget aziendali; gestisce secondo quanto stabilito dai contratti collettivi nazionali di lavoro di riferimento, definendo la struttura organizzativa dell'azienda; definisce e coordina un piano della qualità dei servizi offerti.</p> <p>Inoltre, conosce la normativa e dei trattamenti estetici e di cura, delle tecniche di gestione e informatizzazione delle strutture termali e del wellness e delle strategie di marketing specifiche. Tratta il wellness come prodotto turistico con specifiche politiche di promo-commercializzazione in accordo con le strategie pubbliche.</p>
<p>Contenuti del percorso</p>	<p>Leggere ed interpretare dati / fenomeni - Strategie di apprendimento e reporting - Lingua Inglese - Office automation - Diritto e legislazione del turismo - Metodi e strumenti di lettura ed interpretazione del territorio - Analisi della domanda e dell'offerta turistica - Organizzazione, efficienza e qualità dei processi - Problem solving - Eco-gestione dell'impresa turistico-ricettiva - Gestione operativa dei reparti delle aziende turistico ricettive - Sicurezza, haccp - Amministrazione e controllo di gestione nell'impresa turistica - Software gestionali per strutture ricettive - Il wellness: fisico e mentale - Il settore termale/wellness - I trattamenti di cura e trattamenti estetici - La sana e corretta alimentazione - La gestione dei centri benessere - Marketing per il turismo termale/wellness - Incoming marketing - CRM, revenue e booking on line - Event management - Web marketing - Comunicazione, vendita e negoziazione - Business english for tourism - Pubbliche relazioni - Public speaking - Story telling - Networking e marketing territoriale - Gestione del personale - Team building - I CNL del turismo - Lavorare nel turismo in una dimensione internazionale - Il lavoro autonomo - Lavorare in sicurezza</p>



Principali imprese coinvolte	App 23 srl, Banfi srl, Grand Hotel di Rimini, APT, Astoria Suite Hotel, Best Western Italia S.c.p.a., Carducci 76 sas di Ferretti Massimo & C, Ceccarini Hotels SRL, Consorzio Cesenatico Holidays ,Consorzio Piccoli Hotel di Qualità, Consorzio Ristobar di Spiaggia Rimini, Consorzio Strada dei sapori e dei vini dei colli di Rimini, COSPE ONLUS, Derby sas di Polacco L. e C , Eden SRL, Europlan Spa, Exelcior Savoia Spa, G&M Network srl, G.H.R SNC, Gardelli e Morgani snc, Gilmor, Giuseppe Squeri & C. , GP Studios,Grand Hotel Des Bains, Grand Hotel Terme di Riolo, Holiday Company sas, Hotel Corallo SRL, Hotel Du Soleil di Saragoni Rodolfo & C. sas, Hotel Dusseldorf snc, Hotel Oste del Castello s.r.l., Hotel Performance s.r.l.,Hotel Sovrana di Azzurri Fattori Roberto, Hotel La Fiorita Executive, Hotel Polo sas, lat del settore turismo del Comune di Riccione, Imperial srl, Itacamel T.O., Marco Volpe-Digital Agency, Next Time srl, Oriente snc di Semprini Danilo e Walter, Peretti srl, Promhotels sco. coop., Riccione Terme s.p.a., Rimini Fiera s.p.a., Rimini Holidays srl, Rimini Terme s.p.a, Saila srl, Sporting sas, Studio Giaccardi& Associati, Terme di Cervia, Titanka, Trademark Italia, Travelmix SRL.
Sede di svolgimento	Rimini - Viale Italia 11
Durata e periodo di svolgimento	2.000 ore, di cui 1.110 d'aula, 800 di stage aziendale e 90 di project work Ottobre 2016 – luglio 2018
Attestato rilasciato	Diploma di Tecnico superiore per la gestione di strutture turistico ricettive
Destinatari e requisiti d'accesso	Persone in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore.
Quota di partecipazione	200 euro
Data iscrizione	Dall'11 luglio al 7 ottobre 2016
Criteri e modalità di selezione	La selezione avverrà con test, prove tecniche e colloquio motivazionale. Oggetto delle prove e dei test: - informatica e lingua inglese di base (livello base); - conoscenze nell'area turistica; - capacità di comprensione dati statistici; - capacità di comprensione e sintesi di un testo tecnico.
Numero partecipanti	20
Contatti	Michela Paglia Tel. 051.4150612 E-mail info@its-rimini-turismoebenessere.it www.its-rimini-turismoebenessere.it
Riferimenti	Operazione Rif. PA 2016-5631/RER



approvata con Delibera di Giunta Regionale n. 1013 del 28/06/2016 e cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo, del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e della Regione Emilia-Romagna.