



ISTITUTI TECNICI SUPERIORI OFFERTA FORMATIVA 2019/2021

Fondazione “Istituto Tecnico Superiore Tecnologie Innovative per i Beni e le Attività Culturali - Turismo - Turismo e Benessere”

La Fondazione ITS Turismo e Benessere di Rimini è un organismo composto da scuole, università, imprese, enti locali e di formazione che lavorano insieme per rispondere alle esigenze formative e occupazionali espresse dalle imprese turistiche dell'Emilia Romagna. Attiva dal 2012, si inserisce nel disegno unitario della Rete Politecnica Regionale e nel sistema nazionale di istruzione terziaria non universitaria. Ogni anno realizza percorsi formazione superiore rivolti a giovani e adulti in possesso del diploma di istruzione secondaria nonché giovani e adulti in possesso di un diploma quadriennale di istruzione e formazione professionale e che abbiano frequentato un corso annuale integrativo di istruzione e formazione tecnica superiore che desiderano acquisire una specializzazione nel settore turistico

Titolo percorso

Tecnico superiore per la gestione di strutture turistico – ricettive

Rimini

Descrizione della figura professionale	Il Tecnico superiore garantisce una corretta gestione dell'impresa turistico-ricettiva, coordinando le diverse funzioni aziendali; sovrintende all'implementazione delle politiche aziendali definite dalla proprietà; analizza ed interpreta il mercato, la concorrenza e la domanda turistica; definisce ed implementa, condividendole con gli attori pubblici e privati del territorio, le azioni di marketing e promozione; definisce e sovrintende ai budget aziendali; gestisce il personale secondo quanto stabilito dai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro di riferimento, definendo la struttura organizzativa dell'azienda; definisce e coordina un piano della qualità dei servizi offerti; utilizza tutte le tecnologie più innovative in campo turistico per ottenere performance commerciali e manageriali di alto livello: dai big data al web marketing e channel management, dai software di lead scouting alla domotica per la camere d'albergo; collabora con altri soggetti pubblici e privati della destinazione in cui la struttura opera per progettare interventi territoriali anche attingendo ai finanziamenti europei.
Contenuti del percorso	LEGGERE ED INTERPRETARE DATI E FENOMENI; strategie di apprendimento e reporting; lingua inglese; office automation. ANALIZZARE E INTERPRETARE IL CONTESTO SOCIO ECONOMICO IN CUI OPERA L'IMPRESA TURISTICO ALBERGHIERA: diritto e legislazione del turismo; metodi e strumenti di lettura ed interpretazione del territorio; analisi della domanda e dell'offerta turistica. PIANIFICARE E VERIFICARE I PROCESSI PRODUTTIVI E LE SOLUZIONI ORGANIZZATIVE DELL'IMPRESA TURISTICO-ALBERGHIERA: organizzazione, efficienza e qualità dei processi;



	<p>problem solving; eco-gestione dell'impresa turistico-ricettiva.</p> <p>ORGANIZZARE E GESTIRE I DIVERSI REPARTI DELL'IMPRESA TURISTICOALBERGHIERA: gestione operativa dei reparti delle aziende turistico ricettive; sicurezza; HACCP; amministrazione e controllo di gestione nell'impresa turistica; software gestionali per strutture ricettive.</p> <p>SVILUPPARE IL TURISMO TERMAL E ORGANIZZARE E GESTIRE CENTRI BENESSERE: il wellness fisico e mentale; il settore termale/wellness; i trattamenti di cura e trattamenti estetici; la sana e corretta alimentazione; la gestione dei centri benessere; marketing per il turismo termale/wellness.</p> <p>GESTIRE LE ATTIVITÀ DI PROMOZIONE, COMMERCIALIZZAZIONE E FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE: incoming marketing; CRM, revenue e booking on line; event management; web marketing.</p> <p>GESTIRE LE RELAZIONI CON CLIENTI, UTENTI, OPERATORI PUBBLICI E PRIVATI DELL'INDUSTRIA DELL'OSPITALITÀ: comunicazione, vendita e negoziazione; business english for tourism; pubbliche relazioni; public speaking; storytelling; networking e marketing territoriale.</p> <p>GESTIRE IL PERSONALE ED I COLLABORATORI: gestione del personale; team building; i CNL del turismo.</p> <p>GESTIRSI PROFESSIONALMENTE NEL MERCATO DEL LAVORO: lavorare nel turismo in una dimensione internazionale; il lavoro autonomo.</p>
Principali imprese coinvolte	<p>Grand Hotel di Rimini, Grand Hotel Des Bains di Riccione (Rn), Italian Exhibition Group, Riccione Terme S.p.A., Riminiterme s.p.a., Consorzio del Circuito Termale dell'Emilia Romagna, Wellness Foundation; Link Associati, GP Studios, Società editrice Com.e - Comunicazione & editoria srl, Village 4</p>



Sede di svolgimento	Viale Italia, 11 – 47921 Rimini (RN)
Durata e periodo di svolgimento	2.000 ore, di cui 1070 ore d'aula, 800 di stage aziendale e 130 di project work Periodo: Ottobre 2019 – Luglio 2021
Attestato rilasciato	Diploma di Tecnico superiore per la gestione di strutture turistico ricettive. (V livello EQF)
Destinatari e requisiti d'accesso	Giovani e adulti in possesso del diploma di istruzione secondaria nonché giovani e adulti in possesso di un diploma quadriennale di istruzione e formazione professionale e che abbiano frequentato un corso annuale integrativo di istruzione e formazione tecnica superiore
Quota di partecipazione	È prevista una quota di partecipazione pari a euro 200,00 (duecento,00) per l'intero biennio.
Data iscrizione	La domanda, pena la non ammissibilità, dovrà pervenire entro e non oltre le ore 16.00 del giorno 20 novembre 2019
Criteria e modalità di selezione	La selezione avverrà con test, prove tecniche e colloquio motivazionale. Oggetto delle prove e dei test: -informatica e lingua inglese di base (livello base); -conoscenze nell'area turistica; -capacità di comprensione dati statistici; -capacità di comprensione e sintesi di un testo tecnico.
Numero partecipanti	Saranno selezionati 25 Giovani e adulti in possesso del diploma di istruzione secondaria nonché giovani e adulti in possesso di un diploma quadriennale di istruzione e formazione professionale e che abbiano frequentato un corso annuale integrativo di istruzione e formazione tecnica superiore
Contatti	Referente: Piva Marco Tel. 051-4150612 / 0541-1767064 E-mail: mpiva@itsturismoebenessere.it / info@itsturismoebenessere.it
Riferimenti	Operazione Rif. P.A. 2019 – 12273/RER approvata con Delibera di Giunta Regionale n.1320 del 29/07/2019, cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo, del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e della Regione Emilia-Romagna.