



ISTITUTI TECNICI SUPERIORI OFFERTA FORMATIVA 2020/2022

FONDAZIONE ISTITUTO TECNICO SUPERIORE MECCANICA, MECCATRONICA, MOTORISTICA, PACKAGING

Tecnico superiore per la gestione commerciale internazionale di prodotti e servizi Modena

Descrizione della figura professionale	<p>Il Tecnico superiore per la gestione commerciale internazionale di prodotti e servizi (componentistica e/o macchine e impianti meccanici e meccatronici) sviluppa la preventivazione personalizzata per soddisfare la domanda del cliente, redige l'offerta tecnico-commerciale per l'acquisizione della commessa e fornisce consulenza tecnica sui contenuti di servizio associati al prodotto nel suo ciclo di vita. Interpreta le richieste del cliente e cura la gestione dei contatti con la committenza per l'analisi di fattibilità e la definizione delle specifiche tecniche. Cura i rapporti con il manufacturing, monitorando e supportando l'avanzamento della commessa di produzione. Gestisce la fase di post-vendita dall'installazione al collaudo del prodotto.</p>
Contenuti del percorso	<p>Inglese tecnico. La comunicazione efficace. Relazionarsi e lavorare in gruppo. Software di produttività personale. Strumenti digitali di lavoro collaborativo, presentazione e comunicazione. Tecniche di analisi dei dati. La negoziazione internazionale. Commercio internazionale e fornitura del prodotto da origine a destino. Tecniche di problem solving. Il modello HSE di gestione dell'ambiente di lavoro. Modelli di organizzazione del lavoro e della produzione. Tecniche di project management e gestione della commessa. Lettura del disegno tecnico. Sistemi CAD per la rappresentazione grafica 2D/3D. Configurazione di layout e dimensionamento tecnologie. Direttiva macchine (2006/42/CE) e obblighi del fabbricante. Analisi di benchmarking. Configurazioni di prodotto standard, semi-custom e custom. Preventivazione e costificazione di commessa. Calcolo finanziario per la cessione di tecnologia. Laboratorio di tecnologia dei materiali. Stage/tirocinio I</p>
Durata e periodo di svolgimento	<p>2.000 ore, di cui aula 1016 ore - project work 78 ore - FAD 106 ore - stage 800 ore Ottobre 2020 - Settembre 2022</p>
Attestato rilasciato	<p>Diploma di tecnico superiore</p>



Destinatari e requisiti d'accesso	Giovani e adulti in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore o di un diploma quadriennale IeFP integrato dalla frequenza di un corso annuale IFTS. Sono richieste in ingresso competenze di base tecniche, tecnologiche e di lingua inglese. Il livello di possesso di tali competenze si individua con riferimento ai risultati di apprendimento attesi a conclusione del II ciclo del sistema educativo di istruzione e formazione per gli Istituti professionali (settore industria e artigianato) e per gli Istituti tecnici (settore tecnologico), ferma restando la possibilità di prendere parte alle selezioni con qualsiasi diploma di ISS.
Quota di partecipazione	200 euro
Data termine iscrizione	16/10/2020
Criteri e modalità di selezione	La selezione si articola in prove scritte e un colloquio. Le prove sono predisposte su proposta del CTS della Fondazione e sono tese a verificare le competenze di base richieste in ingresso. È inoltre prevista la somministrazione di un test scritto motivazionale che andrà a supporto della valutazione globale del colloquio singolo con il candidato a seguito delle prove scritte. Le selezioni hanno inizio con le prove scritte (tecnica, inglese, informatica e motivazionale), cui seguono immediatamente i colloqui individuali motivazionali, che si protraggono per i giorni successivi fino ad esaurimento dei candidati. È assegnato inoltre uno specifico punteggio alla votazione del diploma.
Numero partecipanti	22
Contatti	Federica Gherardi Tel: 059 827835 e-mail: federica.gherardi@itsmaker.it
Riferimenti	Operazione Rif. PA 2020-14409/RER, approvata con Delibera di Giunta regionale n. 839 del 13/07/2020 cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo, del Ministero dell'Istruzione e della Regione Emilia-Romagna.