



ISTITUTI TECNICI SUPERIORI OFFERTA FORMATIVA 2020/2022

FONDAZIONE ISTITUTO TECNICO SUPERIORE TECNOLOGIE INNOVATIVE PER I BENI E LE ATTIVITA' CULTURALI - TURISMO - TURISMO E BENESSERE

Tecnico superiore per la gestione di strutture turistico - ricettive Rimini

Descrizione della figura professionale	Il tecnico superiore per la gestione di strutture turistico ricettive garantisce una corretta gestione dell'impresa turistico ricettiva, coordinando le diverse funzioni aziendali; sovrintende alla corretta implementazione delle politiche aziendali definite dalla proprietà; analizza e interpreta il mercato, la concorrenza e la domanda turistica; definisce e implementa condividendole con gli attori pubblici e privati del territorio le azioni di mktg e promozione; definisce e sovrintende ai budget aziendali; gestisce secondo quanto stabilito dai contratti collettivi nazionali di lavoro di riferimento, definendo la struttura organizzativa dell'azienda; definisce e coordina un piano della qualità dei servizi offerti.
Contenuti del percorso	Primo anno: Legislazione turistica. Il sistema della domanda e dell'offerta turistica. Lingua inglese. Office automation. Project management. Problem solving. La gestione dei reparti di una impresa alberghiera: reception, house keeping, food&beverage, amministrazione e controllo di gestione, Mktg turistico (strategico, operativo, diretto). Revenue e channel management. Comunicazione e relazioni interpersonali Secondo anno: Content management. Destination mktg. Web ADV. Story telling. Organizzazione eventi e pubbliche relazioni. Gestione di un centro benessere. Gestione del personale. Hotel design. English for tourism. Completano il percorso le seguenti attività: project work (i partecipanti lavoreranno a un progetto in stretto collegamento con le imprese), tour esperienziali in Italia e all'estero, stage, esperienza outdoor, counseling individuale, seminari di approfondimento in collaborazione con il mondo della ricerca.
Durata e periodo di svolgimento	2.000 ore, di cui aula 1070 ore - project work 130 ore - stage 800 ore Novembre 2020 - Novembre 2022
Attestato rilasciato	Diploma di tecnico superiore



Destinatari e requisiti d'accesso	Il corso è rivolto a giovani e adulti in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore o diploma quadriennale di Istruzione e Formazione Professionale con corso annuale integrativo. La selezione avverrà con test, prove tecniche e colloquio motivazionale. Oggetto delle prove e dei test: informatica e lingua inglese di base (livello base); conoscenze nell'area turistica; capacità di comprensione dati statistici; capacità di comprensione e sintesi di un testo tecnico. Le prove e i nominativi dei partecipanti alla commissione saranno definite dal CTS, nel rispetto di quanto previsto dall'Art 3 del Decreto 07/09/2011.
Quota di partecipazione	200 euro
Data termine iscrizione	16/11/2020
Criteri e modalità di selezione	La selezione avverrà con test, prove tecniche e colloquio motivazionale. Oggetto delle prove e dei test: informatica e lingua inglese di base (livello base); conoscenza nell'area turistica; capacità di comprensione dati statistici; capacità di comprensione e sintesi di un testo tecnico. L'avviso e la modulistica sono pubblicati nel sito della Fondazione: http://www.itsturismoebenessere.it
Numero partecipanti	25
Contatti	Marco Piva Tel: 05411767064 e-mail: mpiva@itsturismoebenessere.it
Riferimenti	Operazione Rif. PA 2020-14414/RER, approvata con Delibera di Giunta regionale n. 839 del 13/07/2020 cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo, del Ministero dell'Istruzione e della Regione Emilia-Romagna.