



ISTITUTI TECNICI SUPERIORI OFFERTA FORMATIVA 2020/2022

FONDAZIONE ISTITUTO TECNICO SUPERIORE TECNOLOGIE INNOVATIVE PER I BENI E LE ATTIVITA' CULTURALI - TURISMO - TURISMO E BENESSERE

Tecnico superiore esperto di marketing 4.0 per lo sviluppo turistico dei territori Cesena (FC)

Descrizione della figura professionale	Il Tecnico superiore esperto di marketing 4.0 lavora per imprese, reti di imprese e destinazioni turistiche e si occupa di: attivare e abilitare processi di innovazione digitale all'interno del settore; analizzare big data per studiare la domanda e l'offerta turistica; progettare e gestire piani di marketing on line e off line volti a raggiungere obiettivi commerciali e accrescere la brand awareness e la brand reputation; pianificare e gestire attività di promo-commercializzazione; progettare ed elaborare contenuti multimediali per coinvolgere il turista come gamification e geo localizzazione; pianificare e gestire piani di advertising off e on line; gestire eventi di promozione turistica; gestire rapporti con soggetti pubblico-privati per un'offerta turistica integrata
Contenuti del percorso	Primo anno: Impresa 4.0. Lingua inglese e tedesca. Legislazione turistica. Big data. Domanda e offerta turistica. Risorse del territorio. Marketing turistico (strategico, operativo, diretto). Channel e revenue management. Comunicazione e pubbliche relazioni. Project management e problem solving. Secondo anno: Tourism event marketing. Destination marketing. Tourism digital marketing. Automation & inbound marketing. Content marketing e storytelling. Social media marketing. Photo & video strategy. Web advertising e digital pr. Inglese e tedesco per il turismo Start up d'impresa Completano il percorso: laboratori esperienziali, project work commissionati dalle imprese, viaggi studio in Italia e all'estero, stage, esperienza outdoor, counseling individuale, seminari di approfondimento.
Durata e periodo di svolgimento	2.000 ore, di cui aula 1070 ore - project work 130 ore - stage 800 ore Ottobre 2020 - Ottobre 2022
Attestato rilasciato	Diploma di tecnico superiore
Destinatari e requisiti d'accesso	Saranno selezionati 25 giovani e adulti in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore o diploma quadriennale di Istruzione e Formazione Professionale con corso annuale integrativo. Buona conoscenza dell'informatica e della lingua inglese (mancanza eventualmente recuperabile con moduli integrativi) L'accesso ai corsi avviene per selezione (test attitudinale e colloquio).



Quota di partecipazione	200 euro
Data termine iscrizione	16/10/2020
Criteri e modalità di selezione	La selezione avverrà con test, prove tecniche e colloquio motivazionale. Oggetto delle prove e dei test: informatica e lingua inglese di base (livello base); conoscenze nell'area turistica; capacità di comprensione dati statistici; capacità di comprensione e sintesi di un testo tecnico. L'avviso e la modulistica sono pubblicati nel sito della Fondazione: http://www.itsturismoebenessere.it
Numero partecipanti	25
Contatti	Monica Masotti Tel: 3356431568 e-mail: mmasotti@itsturismoebenessere.it
Riferimenti	Operazione Rif. PA 2020-14415/RER, approvata con Delibera di Giunta regionale n. 839 del 13/07/2020 cofinanziata con risorse del Fondo sociale europeo, del Ministero dell'Istruzione e della Regione Emilia-Romagna.