

Sistema regionale integrato di interventi e servizi per il diritto allo studio universitario e l'alta formazione

Relazione in risposta alla Clausola valutativa
prevista dall'art. 28 c. 2 – L.R. n. 15/2007

Bologna – Giugno 2018



Contesto normativo

La Legge regionale n. 15 del 27 luglio 2007 disciplina e promuove un **sistema integrato regionale di servizi e interventi** per

- rendere effettivo il diritto di raggiungere i più alti gradi dell'istruzione a tutti gli studenti
- garantire l'uniformità del trattamento su tutto il territorio regionale

La Legge regionale n. 6 del 18 giugno 2015 ha modificato la **governance** dell'Azienda regionale per il diritto agli studi superiori (ER.GO) con conseguente

- rafforzamento del legame dell'Azienda con le Università del territorio e con gli studenti;
- funzione prettamente gestionale in cui il Direttore ha la rappresentanza legale dell'Azienda.

La governance

Conferenza Regione-Università: consente di condividere scelte e favorire il confronto tra Regione e Università del territorio

Consulta regionale studenti: favorisce il dialogo e il confronto tra Regione e studenti

Conferenza Comuni con sede universitaria: favorisce il confronto tra Regione, Comuni e Enti di sostegno universitario locale

Comitato dell'Azienda: organismo all'interno dell'Azienda che consente il confronto tra Er.go, Atenei e studenti

Clausola valutativa (art. 28 L.R. 15/07)

Strumento di controllo, a cadenza triennale, sull'attuazione della legge e sui risultati conseguiti nel favorire l'accesso agli studi nei seguenti ambiti:

1) interventi di sostegno economico

2) iniziative per la mobilità internazionale

3) servizi per l'accoglienza

La Relazione rappresenta la base conoscitiva per individuare obiettivi, azioni e priorità della prossima programmazione

Triennio accademico 2015-2017

Fa riferimento agli **obiettivi del Piano 2012-15** (Deliberazione AL n. 73/12) e del **Piano 2016-18** (Deliberazione AL n. 68/16).

Gli **obiettivi prioritari** della vigente programmazione 2016-2018 sono:

- a) promuovere condizioni di parità di diritti per gli studenti in tutto il territorio regionale promuovere e l'internazionalizzazione degli Atenei regionali;
- b) valorizzare la dimensione comunitaria e formativa delle residenze;
- c) sostenere servizi e azioni di orientamento e accompagnamento al lavoro di laureandi e laureati, come misure del diritto allo studio;
- a) proseguire nell'azione di semplificazione dei procedimenti.

Il contesto nazionale

Si è **ancora in attesa dei** Decreti di definizione dei Livelli essenziali delle prestazioni in attuazione del Decreto legislativo n. 68/2012.

Novità 2017: riguardanti il finanziamento e il riparto tra le Regioni del Fondo integrativo Statale (FIS) per la concessione delle borse di studio.

Nuovi criteri (Decreto MIUR-MEF n. 798/17) **per l'assegnazione del FIS** alle Regioni: il riparto del fondo avviene proporzionalmente ai fabbisogni regionali ed è prevista una quota premiale destinata alle Regioni più virtuose.

La RER fa parte del **Tavolo tecnico nazionale** (Miur, Mef, Regioni, Enti dsu) di monitoraggio dei fabbisogni regionali e **dell'Osservatorio nazionale del DSU**

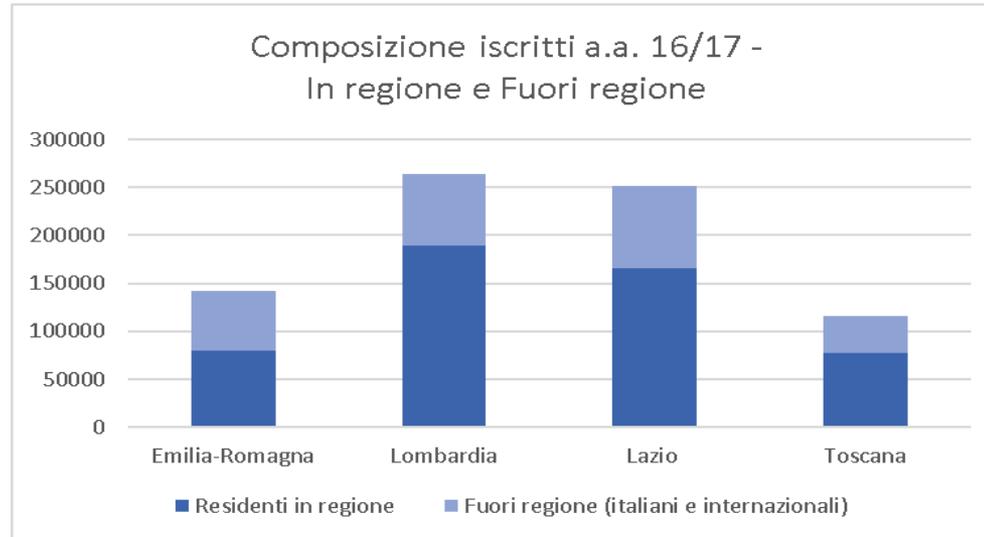
1/3 Gli studenti universitari in Emilia-Romagna destinatari degli interventi

150 mila studenti **iscritti** agli Atenei dell'Emilia-Romagna
Sono circa l'8% degli studenti iscritti alle Università nel territorio Nazionale (quasi 1,8 milioni) nell'a.a. 2016/17

Gli studenti **Fuori Sede** (provenienti da provincia diversa dalla sede del corso) sono circa i **2/3** del numero complessivo di iscritti.

A livello nazionale l'Emilia-Romagna si colloca
al quarto posto per numero di iscritti dopo Lombardia (290 mila), Lazio (261 mila) e Campania (205 mila),
al primo posto per numero di idonei e se si considera, tra le sopracitate regioni con alto numero di studenti, il rapporto tra numero di studenti idonei ai benefici e numero di studenti iscritti

1/3 Gli studenti universitari in Emilia-Romagna destinatari degli interventi



Gli studenti **residenti** nella nostra regione sono il **55%** del totale mentre il **45%** sono provenienti **da altre regioni e da altri Paesi**.

In generale l'incidenza degli studenti extraregionali è molto più elevata rispetto a quella di regioni quali Lazio (34%), Lombardia (28%) e Toscana (32%).

1. Interventi di sostegno economico

Borse di studio

Anno Accademico	N° idonei	In sede (1)	Fuori sede (2)	Pendolari (3)	Totale Bds	% copertura	Spesa in denaro e servizi (di euro) (4)
a.a. 14/15	19.265	7.571	9.267	2.427	19.265	100%	73,5 mln
a.a. 15/16	17.232	7.294	7.783	2.155	17.232	100%	64,9 mln
a.a. 16/17	20.950	8.425	9.885	2.640	20.950	100%	80,8 mln

- (1) studenti **"In sede"** residenti nel Comune sede del corso di studio frequentato, nonché quelli residenti in un Comune la cui distanza dalla sede del corso frequentato sia percorribile, con i mezzi pubblici, in un tempo inferiore ai 45 minuti.
- (2) studenti **"Fuori sede"** residenti in un Comune la cui distanza dalla sede del corso frequentato sia percorribile, con i mezzi pubblici, in un tempo superiore a novanta minuti e che prendano alloggio nei pressi della sede universitaria a titolo oneroso e per un periodo non inferiore a dieci mesi.
- (3) studenti **"Pendolari"** si intendono gli studenti residenti in un Comune la cui distanza dalla sede del corso frequentato sia percorribile, con i mezzi pubblici, in un tempo compreso fra 45 e 90 minuti.
- (4) La borsa di studio è un beneficio rappresentato da un mix di denaro e servizi (ristorativo e abitativo)

1. Interventi di sostegno economico

Borse di studio

Risorse in borse di studio per sedi territoriali nell'a.a 16/17

Sede territoriale	N. studenti beneficiari	Spesa sostenuta in euro
Bologna e Romagna	13.312	48.738.352,43
Ferrara	1.518	6.104.962,62
Modena e Reggio Emilia	3.014	12.721.469,18
Parma	3.106	13.239.064,51
TOTALE	20.950	80.803.878,74

Il numero degli idonei è **umentato** rispetto all'anno accademico precedente del 21,5% (da 17.232 a 20.950) con un aumento più che proporzionale del fabbisogno finanziario (da 65 milioni a quasi 81 milioni di euro)

1. Interventi di sostegno economico

Borse di studio a.a. 2016/17

Regioni	NUMERO STUDENTI ISCRITTI	NUMERO IDONEI	% IDONEI SU ISCRITTI	NUMERO BENEFICIARI	% COPERTURA DEGLI IDONEI	SPESA* COMPLESSIVA PER BORSE DI STUDIO - in MLN di Euro
ABRUZZO	51.086	5.575	10,9	5.270	94,53%	19,8
BASILICATA	7.211	1.193	16,5	1.193	100,00%	3,4
CALABRIA	45.677	7.989	17,5	5.767	72,19%	24,4
CAMPANIA	204.641	13.992	6,8	7.608	54,37%	19,8
EMILIA-ROMAGNA	149.943	20.950	14,0	20.950	100,00%	80,0
FRIULI VENEZIA GIULIA	32.116	4.957	15,4	4.883	98,51%	17,0
LAZIO	261.374	18.960	7,3	12.900	68,04%	53,0
LIGURIA	34.251	3.054	8,9	3.054	100,00%	10,5
LOMBARDIA	290.343	19.107	6,6	18.377	96,18%	67,2
MARCHE	50.113	5.157	10,3	5.157	100,00%	22,2
MOLISE	7.306	683	9,3	632	92,53%	2,1
PIEMONTE	118.990	10.299	8,7	10.299	100,00%	37,5
PUGLIA	87.483	14.396	16,5	14.396	100,00%	45,2
SARDEGNA	41.845	7.982	19,1	7.862	98,50%	20,3
SICILIA	120.614	17.754	14,7	13.273	74,76%	44,7
TOSCANA	120.403	14.074	11,7	12.894	91,62%	52,2
UMBRIA	25.699	3.876	15,1	3.876	100,00%	14,5
VALLE d'AOSTA	1.125	135	12,0	135	100,00%	0,4
VENETO	112.871	11.306	10,0	11.306	100,00%	35,0
TOTALE	1.763.091	181.439	10,3	159.832	88,09%	569,2

*Si tratta di spesa figurativa in sede di calcolo di riparto del FIS – Fondo Integrativo Statale 2017

1. Interventi di sostegno economico

Borse di studio

La Regione Emilia-Romagna presenta la **maggior spesa per borse di studio** ed è tra quelle con il **maggior numero di studenti idonei alla borsa di studio**, che riesce a garantire la continuità di un beneficio a tutti gli idonei.

Anno Accademico	N. Idonei	N. Beneficiari	% copertura	Spesa in denaro e servizi in euro
2009/2010	15.482	15.482	100%	60.150.530,18
2010/2011	17.268	17.268	100%	66.029.885,92
2011/2012*	17.505	17.268	100%	67.582.526,32
2012/2013	18.027	18.027	100%	69.667.060,07
2013/2014*	18.427	18.427	100%	71.532.153,85
2014/2015	19.265	19.265	100%	73.572.163,52
2015/2016	17.232	17.232	100%	64.995.377,43
2016/2017	20.950	20.950	100%	80.803.878,74

*Negli anni accademici 2011/2012 e 2013/2014 le Università sono intervenute con loro contributi rispettivamente per € 1.186.484 nel 2011/2012 e € 891.000 nel 2013/2014.

In Emilia-Romagna dal 2009 al 2017 si è assistito ad un incremento degli idonei del **37%** con **oltre 20 milioni di euro** di aumento di spesa

1. Interventi di sostegno economico

Borse di studio

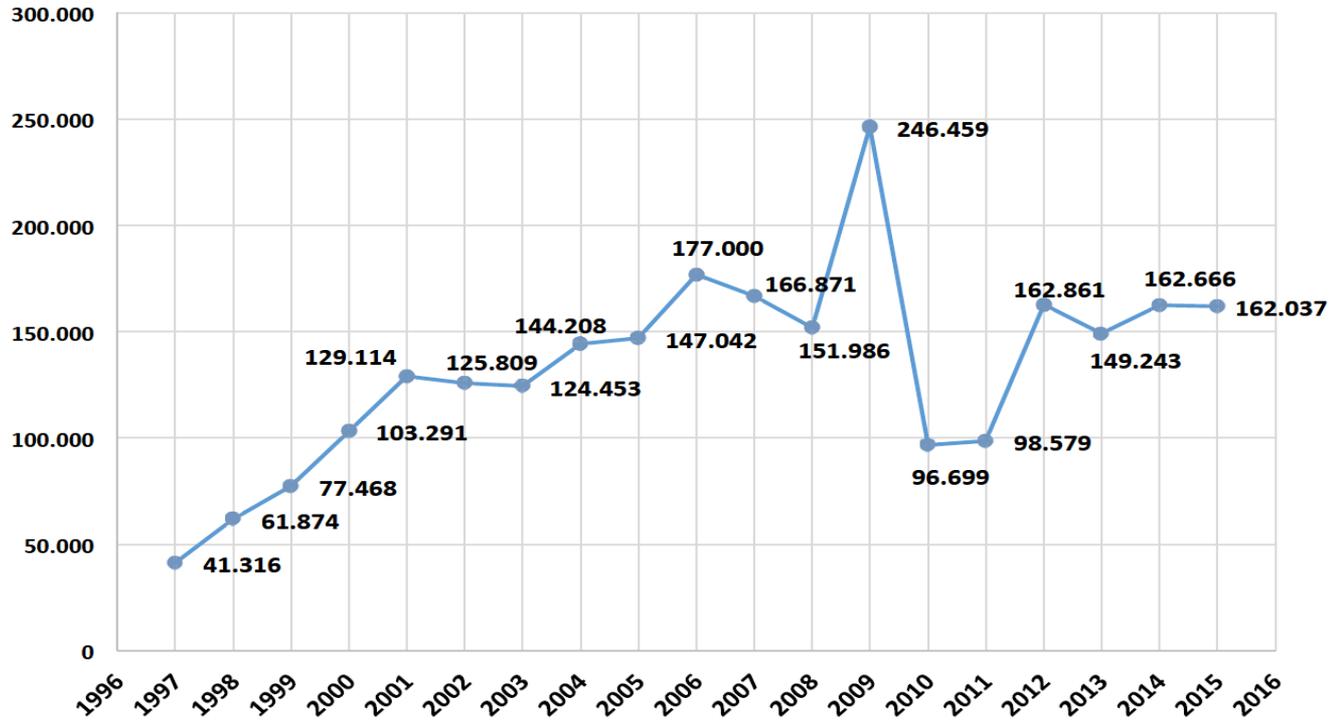
Grado di copertura degli idonei negli ultimi tre anni accademici

Percentuale di copertura degli idonei alle BDS			
Regioni	A.A. 2014-2015	A.A. 2015-2016	A.A. 2016-2017
EMILIA-ROMAGNA	100,0	100,0	100,0
TOSCANA	91,9	94,5	91,6
BASILICATA	100,0	100,0	100,0
VALLE d'AOSTA	100,0	100,0	100,0
LIGURIA	100,0	100,0	100,0
UMBRIA	100,0	100,0	97,9
VENETO	88,2	98,1	100,0
FRIULI VENEZIA GIULIA	98,1	99,2	98,5
MARCHE	97,4	97,4	97,6
LOMBARDIA	90,6	95,3	96,1
LAZIO	65,5	92,9	68,4
PUGLIA	75,4	100,0	100,0
ABRUZZO	97,1	95,5	94,5
MOLISE	72,6	65,4	92,5
SARDEGNA	63,9	98,6	98,5
PIEMONTE	85,0	100,0	100,0
CAMPANIA	48,5	73,2	54,3
CALABRIA	39,6	62,6	72,1
SICILIA	28,7	61,6	74,7
ITALIA Valor Medio	73,9	90,1	87,9

Per la RER:
 copertura del 100% degli idonei
 e quote consistenti del FIS (Fondo Integrativo Statale), pur in un contesto di andamento oscillante delle assegnazioni

1. Interventi di sostegno economico

Borse di studio stanziamenti FIS anni 1997-2015



(Fonte: MIUR)

Monitoraggio dei servizi e dei beneficiari : le indagini svolte

1. Mappatura regionale dei servizi offerti agli studenti universitari
2. Caratteristiche dei borsisti in Emilia-Romagna
3. Performance universitarie dei laureati in Emilia-Romagna
4. Esiti occupazionali dei laureati in Emilia-Romagna

1. Interventi di sostegno economico

Altri interventi

Triennio Accademico	Prestiti		Assegni Formativi		Contributi	
	N° Prestiti concessi	Spesa totale in Euro	N° Assegni Formativi concessi	Spesa totale in Euro	N° Contributi concessi	Spesa totale in Euro
2015-2017	361	3.823.650,00	51	114.620,15	1.577	3.164.188,00

Tra i contributi **la priorità è per i programmi di mobilità internazionale:**

nell'a.a. 2016/17 quasi l'87% dei contributi è stato destinato a tale finalità per una spesa di 829 mila euro sul totale di 1,3 mln di euro per contributi in quell'anno

Sperimentazione dei contributi a sostegno del Polo penitenziario dell'Università di Bologna

Iniziativa sperimentale avviata nell'a.a. 2014/15.

Nel corso dei tre anni di sperimentazione il numero di contributi a concorso è costantemente aumentato e si è garantito il beneficio a tutti gli studenti idonei

Anno Accademico	N° contributi a concorso	Fabbisogno in Euro	N. Domande	N. Idonei
a.a. 14/15	25	10.000,00	24	24
a.a. 15/16	27	10.800,00	30	27
a.a. 16/17	40	16.000,00	35	35
Triennio 2015-2017	92	36.800,00	89	86

2 . Iniziative di mobilità internazionale

Incoming

Anno Accademico	N. Studenti internazionali in alloggio Er.Go	Risorse impiegate in euro	N° studenti internazionali beneficiari di borse di studio	di cui n. studenti UE
a.a. 2014/15	1.370	13.110.966,00	3.713	335
a.a. 2015/16	1.443	12.671.691,00	3.478	325
a.a. 2016/17	1.418	13.387.209,00	3.673	369
Triennio 2015-2017	4.231	39.169.866,00	10.864	1.029

Tra i vari servizi destinati agli **studenti internazionali**: lo sportello di accoglienza di ER.GO

2 . Iniziative per mobilità internazionale

Outgoing

Nel 2016 è stata introdotta la **Borsa internazionale** destinata a studenti iscritti a corsi di studio -che rilasciano titoli doppi o multipli - che trascorrono all'estero presso Ateneo partner un periodo pari o superiore a 6 mesi.

Ateneo	N° borse di studio concesse a.a. 16/17	Spesa in euro
UNIBO	33	163.789,57
UNIFE	9	41.363,34
UNIMORE	1	5.495,11
UNIPR	6	30.518,08
TOTALE	49	241.166,10

Anno Accademico	N° incontri sulla mobilità internazionale	N. partecipanti
2014/2015	16	484
2015/2016	13	553
2016/2017	15	649

Nell'ambito del **servizio di orientamento al lavoro** ogni anno sono realizzati incontri seminariali per illustrare le opportunità di formazione e tirocini all'estero.

3. Servizi per accoglienza

Servizio abitativo

	a.a. 2014-15		a.a. 2015-16		a.a. 2016-17	
ER.GO sede territoriale	N° posti letto assegnati	N° residenze disponibili	N° posti letto assegnati	N° residenze disponibili	N° posti letto assegnati	N° residenze disponibili
Bologna - Polo Romagnolo	1.831	20	1.831	20	1.831	20
Ferrara	313	7	298	7	298	7
Modena-Reggio Emilia	755	8	755	8	755	8
Parma	620	6	620	6	620	6
Totale RER	3.519	41	3.504	41	3.504	41

In tutto il territorio regionale **41 residenze** Ergo per oltre 3.500 posti letto

Nel 2016 **14,6 milioni di euro** di spesa di Ergo per servizio abitativo.

3. Servizi per accoglienza Edilizia universitaria

Obiettivo: **rafforzare l'attrattività del sistema universitario** regionale, ampliandone l'offerta abitativa e i servizi rivolti agli studenti, prioritariamente agli studenti fuori sede.

Nel 2017 la Giunta regionale ha deciso di sostenere con un finanziamento complessivo **di oltre 12 milioni di euro** i Comuni, Ergo e le Università che hanno partecipato al **IV bando del MIUR** ai sensi della Legge n. 338/2000, che prevede un cofinanziamento statale per interventi di edilizia universitaria.

Gli interventi proposti sul territorio regionale renderanno disponibili **697 posti alloggio**, di cui **419 a Bologna**, **87 a Parma**, **75 a Reggio Emilia**, **51 a Imola** e **65 a Rimini**.

Sta proseguendo intervento nell'area Bertalia-Lazzaretto a Bologna (382 nuovi posti letto): cofinanziamento Rer Ergo di **7,1 milioni di euro**

3. Servizi per accoglienza

Servizio ristorativo

Servizio ristorativo	aa 14-15 (2015)	aa 15-16 (2016)	aa 16-17 (2017)
N° punti ristorativi attivi	82	92	82
di cui in convenzione	70	80	70
di cui in appalto	12	12	12
N° totale pasti consumati	2.164.774	2.168.563	2.116.504
Spesa complessiva (in mln euro)	2,4	2,5	2,7
Entrata complessiva (in mln euro)	1,5	1,4	1,4
N° studenti che hanno chiesto la conversione di quota della borsa in servizio ristorativo	3.397	4.258	4.815

Nel triennio considerato, il numero degli studenti che ha usufruito del contributo per l'accesso ai servizi ristorativi è aumentato **da 3.397 nell'a.a. 2014-15 a 4.815 nell'a.a. 2016/2017** (sono circa il 23% del totale beneficiari di borsa)

Servizi di orientamento al lavoro

- Servizi di informazione ed accoglienza
- Corsi di supporto per la ricerca e l'inserimento al lavoro
- Consulenza individuale come supporto al percorso di definizione di piani di sviluppo formativo e professionale
- Interventi di orientamento specialistico per giovani laureati inattivi (Programma Garanzia Giovani). Sono stati coinvolti **389 giovani** per **1.495 ore** di orientamento specialistico
- Nel 2017 la Regione ha trasferito ad ER.GO risorse finanziarie pari a **1 milione di euro** per poter rendere disponibile un'offerta di misure di orientamento specialistico a favore dei giovani degli ultimi anni di corso, con un possibile coinvolgimento di circa **3.600 utenti**, tra laureandi e neolaureati

Servizi informativo e di comunicazione

Il Servizio Informativo e di Comunicazione di Ergo

per favorire la conoscenza di tutto il sistema dell'offerta disponibile e garantire la più ampia accessibilità ai servizi.

Anno Accademico	N. Contatti - Call Center	N. Contatti - "Scrivici"	N. Contatti Chat	Totale Contatti	N. Utenti sito - internet
a.a. 2016-17 (2017)	16.323	102.894	17.639	136.856	704.373