



Unione europea  
Fondo sociale europeo  
Investiamo nel vostro futuro



ASSESSORATO COORDINAMENTO DELLE POLITICHE EUROPEE  
ALLO SVILUPPO, SCUOLA, FORMAZIONE PROFESSIONALE,  
UNIVERSITÀ, RICERCA E LAVORO



Ministero dell'Università e della Ricerca  
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna  
- Direzione Generale -



## ISTITUTI TECNICI SUPERIORI

### Fondazione Istituto Tecnico Superiore Turismo e Benessere

La Fondazione ITS di Rimini "Turismo e Benessere" è un organismo composto da scuole, università, imprese, enti locali e di formazione, che lavorano insieme per rispondere alle esigenze formative e occupazionali espresse dalle imprese turistiche dell'Emilia Romagna.

Attiva dal 2012 si inserisce nel disegno unitario della Rete Politecnica Regionale e nel sistema nazionale di istruzione terziaria non universitaria.

Ogni anno realizza percorsi formazione superiore rivolti ai giovani diplomati, che desiderano acquisire una specializzazione nel settore turistico.

### Tecnico Superiore per la gestione di strutture turistico-ricettive Rimini

<p><b>Descrizione della figura professionale</b></p>	<p>Il Tecnico Superiore per la gestione di strutture turistico ricettive garantisce una corretta gestione dell'impresa turistico ricettiva, coordinando le diverse funzioni aziendali; sovrintende alla corretta implementazione delle politiche aziendali definite dalla proprietà; analizza ed interpreta il mercato, la concorrenza e la domanda turistica; definisce ed implementa condividendole con gli attori pubblici e privati del territorio, le azioni di marketing e promozione; definisce e sovrintende ai budget aziendali; gestisce secondo quanto stabilito dai contratti collettivi nazionali di lavoro di riferimento, definendo la struttura organizzativa dell'azienda; definisce e coordina un piano della qualità dei servizi offerti.</p>
<p><b>Contenuti del percorso</b></p>	<p>OMOGENEIZZAZIONE DEI LIVELLI DI INGRESSO: Leggere ed interpretare dati / fenomeni - Ue e opportunità di studio e lavoro - Strategie di apprendimento e reporting - Lingua Inglese - Office automation</p> <p>ANALIZZARE E INTERPRETARE IL CONTESTO SOCIO ECONOMICO IN CUI OPERA L'IMPRESA TURISTICO – ALBERGHIERA: Diritto e legislazione del turismo - Metodi e strumenti di lettura ed interpretazione del territorio - Analisi della domanda e dell'offerta turistica</p> <p>PIANIFICARE E VERIFICARE I PROCESSI PRODUTTIVI E LE SOLUZIONI ORGANIZZATIVE DELL'IMPRESA TURISTICO – ALBERGHIERA: Organizzazione, efficienza e qualità dei processi - Problem solving - Eco-gestione dell'impresa turistico-ricettiva –</p> <p>ORGANIZZARE E GESTIRE I DIVERSI REPARTI DELL'IMPRESA TURISTICO-ALBERGHIERA: Gestione operativa dei reparti delle aziende turistico ricettive - Sicurezza, HACCP -</p>



Unione europea  
Fondo sociale europeo  
Investiamo nel vostro futuro



ASSESSORATO COORDINAMENTO DELLE POLITICHE EUROPEE  
ALLO SVILUPPO, SCUOLA, FORMAZIONE PROFESSIONALE,  
UNIVERSITÀ, RICERCA E LAVORO



Ministero dell'Università e della Ricerca  
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna  
- Direzione Generale -



RETE  
POLITECNICA  
La tecnica per crescere

	<p>Amministrazione e controllo di gestione nell'impresa turistica - Software gestionali per strutture ricettive</p> <p>SVILUPPARE IL TURISMO TERMALE E ORGANIZZARE E GESTIRE CENTRI BENESSERE : Il settore termale/wellness - La gestione dei centri benessere - Marketing per il turismo termale/wellness</p> <p>GESTIRE LE ATTIVITÀ DI PROMOZIONE, COMMERCIALIZZAZIONE E FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE: Incoming marketing - CRM, revenue e booking on line - Event management Web marketing</p> <p>GESTIRE LE RELAZIONI CON CLIENTI, UTENTI, OPERATORI PUBBLICI E PRIVATI DELL'INDUSTRIA DELL'OSPITALITÀ Comunicazione, vendita e negoziazione - Business english for tourism - Pubbliche relazioni, galateo e bon ton - Story telling - Networking e marketing associativo –</p> <p>GESTIRE IL PERSONALE E I COLLABORATORI Gestione del personale - Team building - I CNL del turismo</p> <p>Oltre alle lezioni sono previste: - laboratori pratici con software specialistici - visite, stage e project work in azienda - work shop e seminari di approfondimento / specializzazione.</p>
<p><b>Principali imprese coinvolte</b></p>	<p>Grand Hotel di Rimini, APT, Astoria Suite Hotel, Best Western Italia S.c.p.a., Carducci 76 SAS DI Ferretti Massimo &amp; C, Ceccarini Hotels SRL, Consorzio Cesenatico Holidays ,Consorzio Piccoli Hotel di Qualità, Consorzio Ristorbar di Spiaggia Rimini, Consorzio Strada dei sapori e dei vini dei colli di Rimini, COSPE ONLUS, Derby sas di Polacco L. e C , Eden SRL, Europlan Spa, Exelcior Savoia Spa, G&amp;M Network srl, G.H.R SNC, Gardelli e Morgani snc, Gilmor, Giuseppe Squeri &amp; C. , GP Studios,Grand Hotel Des Bains, Grand Hotel Terme di Riolo, Holiday Company sas, Hotel Du Soleil di Saragoni Rodolfo &amp; C. sas, Hotel Sovrana di Azzurri Fattori Roberto, Hotel Corallo SRL, Hotel La Fiorita Executive, Hotel Polo sas, Imperial srl, Italcamel T.O., Marco Volpe-Digital Agency, Next Time srl, Peretti srl, Promhotels sco. coop., Riccione Terme s.p.a., Rimini Fiera s.p.a., Rimini Holidays srl, Rimini Terme s.p.a, Salla srl, Sporting sas, Studio Giaccardi&amp; Associati, Terme di Cervia, TITANKA, Trademark Italia, Travelmix SRL.</p>
<p><b>Sede di svolgimento</b></p>	<p>Fondazione En.A.I.P. S. Zavatta Rimini, Viale Valturio, 4 47923 RIMINI RN.</p>
<p><b>Durata e periodo di svolgimento</b></p>	<p>1900 ore suddivise in due anni formativi di cui: 750 di stage aziendale e 90 di project work Periodo di svolgimento ottobre 2015 - luglio 2017</p>
<p><b>Attestato rilasciato</b></p>	<p>Al termine del percorso, previo superamento dell'esame finale, è previsto il rilascio del <b>diploma statale di Tecnico superiore</b>. È valido su tutto il territorio nazionale e</p>



Unione europea  
Fondo sociale europeo  
Investiamo nel vostro futuro



ASSESSORATO COORDINAMENTO DELLE POLITICHE EUROPEE  
ALLO SVILUPPO, SCUOLA, FORMAZIONE PROFESSIONALE,  
UNIVERSITÀ, RICERCA E LAVORO



Ministero dell'Università e della Ricerca  
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna  
- Direzione Generale -



	all'interno della Comunità Europea, raccordandosi con il Quadro Europeo delle qualifiche (V livello EQF) e costituisce titolo per l'accesso ai pubblici concorsi.
<b>Destinatari e requisiti d'accesso</b>	Saranno selezionati giovani e adulti in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore.
<b>Data iscrizione</b>	<b>Iscrizioni entro il 10 ottobre 2015</b>
<b>Criteri di selezione</b>	La selezione avverrà con test, prove tecniche e colloquio motivazionale. Oggetto delle prove e dei test: - informatica e lingua inglese di base (livello base); - conoscenza nell'area turistica; - capacità di comprensione dati statistici; - capacità di comprensione e sintesi di un testo tecnico.
<b>Numero partecipanti</b>	20
<b>Contatti</b>	Michela Paglia 051.4150612 info@its-rimini-turismoebenessere.it
<b>Riferimenti</b>	Rif. PA: 2015-4173/RER Approvato con deliberazione di Giunta Regionale 563 del 18/05/2015